

# Aziende associate/Gruppo Iren, siglato protocollo d'intesa con le associazioni dei consumatori

ROMA - È stato siglato il 18 maggio a Roma dal Gruppo Iren un **Protocollo d'Intesa con le Associazioni dei consumatori** riconosciute dal Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) per la costituzione di un Organismo di Conciliazione paritetica.

La procedura offre una **soluzione rapida, semplice ed extragiudiziale per la risoluzione delle controversie** che dovessero insorgere tra i consumatori-clienti e le società del Gruppo Iren che operano lungo l'intera filiera dei servizi di **energia elettrica, gas (distribuzione e vendita), idrico e teleriscaldamento**.

Il risultato raggiunto rappresenta un ulteriore sviluppo della Conciliazione Paritetica, frutto di un proficuo rapporto di collaborazione storico e costante nel tempo con le Associazioni dei Consumatori sui territori di riferimento, che ha contribuito a incrementare negli anni le forme di tutela dei consumatori e che ora si estende a una gamma di servizi più completa a beneficio di una platea di clienti più ampia.

*“Con la firma di questo Protocollo - commenta **Massimiliano Bianco**, Amministratore Delegato Iren - il Gruppo compie un nuovo passo in avanti offrendo ai clienti uno strumento più agile, veloce e gratuito, migliorando contemporaneamente la propria capacità di ascolto e di risposta”.*

*“La definizione di un unico regolamento e protocollo, valido per tutte le società del Gruppo, - continua Bianco - è in armonia non solo con l'evoluzione del quadro regolatorio in materia di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ma anche con il percorso di semplificazione ed efficientamento gestionale dell'azienda, i cui obiettivi sono espressi nel Piano Industriale. Sono convinto che questo Protocollo rafforzerà la nostra capacità di dare pronto ed omogeneo riscontro alle richieste dei consumatori-clienti su scala nazionale”.*

Il protocollo è stato siglato dalle seguenti associazioni: ADOC, Altroconsumo,

Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori-ACP, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, U.Di.Con, UNC. Altre associazioni firmeranno il protocollo nei giorni successivi.