Cadf: on line la newsletter di novembre

CODIGORO – E’ uscito il nuovo numero della newsletter del Cadf. Il focus di questo mese è dedicato all’indagine di customer satisfaction.

Gli utenti del CADF, si dicono complessivamente soddisfatti del servizio fornito. È quanto emerge dalla nona indagine sul livello di soddisfazione degli utenti, condotta da agosto a settembre. Lo studio, svolto attraverso interviste telefoniche, ha coinvolto 603 clienti, suddivisi tra i residenti del comune di Comacchio (139 persone) e gli altri comuni gestiti da CADF. Il 95,1% degli intervistati ha espresso una valutazione complessiva sul servizio offerto maggiore o uguale a 6/10.

Gli altri argomenti: accreditamento laboratorio analisi; confermata l’assenza di fibre amianto nell’acqua potabile CADF; ridurre gli allagamenti nel rispetto dell’ambiente; un processo sperimentale di depurazione a Codigoro.

Scarica la newsletter