

# Hera e Iren: pubblicati i bilanci di sostenibilità

## GRUPPO HERA

Il Bilancio di Sostenibilità 2018 del Gruppo Hera, appena pubblicato, è on line all'indirizzo <http://bs.gruppohera.it> e contiene i numeri delle responsabilità economica, sociale e ambientale, il focus sugli impegni presi, i risultati conseguiti e le prospettive future. Quest'anno sono state introdotte anche nuove pagine dedicate ai risultati per ogni territorio servito. Nel Bilancio si consolida la rappresentazione dei contenuti focalizzata sulla creazione di valore condiviso: la capacità della multiutility di rispondere ai bisogni del territorio e alle sfide per il cambiamento nella direzione della sostenibilità, come dimostra la scelta dell'azienda di quantificare il Margine operativo lordo derivante da attività che rispondono alle priorità fissate dall'Agenda Onu. Nel 2018 il Gruppo ha generato una quota di Mol "a valore condiviso" di 375 milioni di euro, in crescita del 14% rispetto allo scorso anno. Un impegno importante che nasce dalla consapevolezza di come i mutamenti economici, sociali e ambientali richiedano alle aziende un ripensamento dei nessi fra responsabilità sociale e strategia d'impresa. Se la responsabilità sociale conosciuta finora aveva interessato il "cosa" e il "come" dell'impresa, il valore condiviso ne mette al centro il "perché", investendo la ragione stessa per cui l'impresa esiste e gli elementi qualificanti che la differenziano da tutte le altre, mettendo il proprio business a supporto della società per rigenerare l'ecosistema e l'ambiente.

## **Innovazione e sviluppo sostenibile del territorio: 336 milioni di euro distribuiti agli stakeholder del bolognese**

Nel 2018 si conferma l'importante ruolo della multiutility nel tessuto in cui opera. Il valore economico complessivamente

distribuito sul territorio servito è stato di 1.913 milioni di euro. Di questi, 336 milioni di euro sono stati distribuiti nella sola Città Metropolitana di Bologna a lavoratori, azionisti, finanziatori e istituti bancari, pubblica amministrazione e comunità locale, fornitori locali, creando un indotto occupazionale di 1.144 posti di lavoro. I dipendenti di Hera nella provincia sono circa 2.500 e nel 2018 sono state 143 le assunzioni.

In ambito innovazione, il 40% dei contatori gas installati da Hera sono già elettronici. Sul tema inclusione sociale, è sempre alta l'attenzione di Hera nei confronti di chi ha più bisogno: sono state 20.000 le famiglie aiutate con la rateizzazione delle bollette, per un valore complessivo di 23 milioni di euro.

Sui servizi erogati, annualmente viene effettuata una indagine tra i clienti e nel 2018 l'indice di soddisfazione sul territorio di Bologna ha ottenuto il punteggio di 72/100, rappresentativo di una elevata soddisfazione.

***(comunicato Gruppo Hera)***

---

## **GRUPPO IREN**

Presentato il Bilancio di Sostenibilità 2018 del Gruppo Iren.

I dati principali:

- Oltre 2,4 milioni di tonnellate di emissioni di CO2 evitate
- 87% della produzione energetica da fonte eco-compatibile (media nazionale 35%)
- Raccolta differenziata al 64,3% (media nazionale al 55,5%), valore già in linea con l'obiettivo UE al 2035
- Ridotti del 2,5% i prelievi di acqua grazie agli investimenti e agli interventi sulle reti acquedottistiche
- Oltre 1.300 impianti di depurazione

- Aumentate dell'8% le volumetrie teleriscaldate rispetto al 2017
- 313 assunzioni nel 2018, di cui 72% sotto i 30 anni
- Significative ricadute territoriali:
- Emessi ordini per 725 milioni di euro (+7% vs 2017)
- Coinvolte più di 560 scuole in progetti di educazione alla sostenibilità
- Supportate oltre 260 iniziative in ambito culturale, sportivo e ambientale con un investimento di oltre 9,5 milioni di euro

È stato presentato il Bilancio di Sostenibilità/Dichiarazione non finanziaria 2018 di Iren che rendiconta le performance economiche, ambientali e sociali del Gruppo e rappresenta uno strumento di monitoraggio degli obiettivi del Piano Industriale al 2023, che assume la sostenibilità come pilastro strategico di sviluppo e di confronto partecipato con il territorio e tutti gli stakeholder.

Sul fronte della **decarbonizzazione**, rispetto al 2017, il Gruppo ha ridotto del 3% sia i consumi energetici diretti, ottenendo un risparmio complessivo di oltre 558.000 tonnellate di petrolio equivalente, sia le emissioni di CO2 derivanti dai processi produttivi, mentre sono state più di 2,4 milioni le tonnellate di CO2 evitate. La produzione energetica da fonti eco-compatibili (rinnovabili o assimilate) si è attestata all'87% della produzione totale, contro una media nazionale del 35%, generando rilevanti effetti positivi nella riduzione delle emissioni.

Per quanto riguarda **l'economia circolare**, il Gruppo ha focalizzato il proprio impegno sulla crescita della raccolta differenziata, sull'estensione della tariffazione puntuale, sull'incremento del recupero di materia e sulla valorizzazione energetica dei rifiuti non recuperabili.

Per un uso sostenibile delle **risorse idriche**, il Gruppo ha concentrato il focus sull'eccellenza nella gestione delle reti

acquedottistiche, sulla riduzione dei prelievi di acqua dall'ambiente, oltre che sull'incremento della qualità della depurazione. Rispetto al 2017, grazie ad azioni mirate, sono stati abbattuti del 2,5% i consumi di acqua destinata ai processi produttivi e ridotti del 2,5% i prelievi di acqua dall'ambiente per la distribuzione ad uso potabile, con un conseguente risparmio di 400 tonnellate di petrolio equivalente grazie a importanti investimenti e interventi sulle reti acquedottistiche. Nel servizio idrico integrato, il Gruppo ha servito 2,8 milioni di abitanti, Il potenziamento e il rinnovamento del parco impianti di depurazione, a oggi più di 1.300, ha inoltre permesso di migliorare la capacità depurativa e restituire "acqua pulita" all'ambiente.

Nell'ottica di accrescere la **resilienza delle città**, nel 2018 Iren ha investito nell'estensione del teleriscaldamento urbano, raggiungendo 93,7 milioni di metri cubi di volumetrie servite, in crescita dell'8% rispetto al 2017, con un conseguente impatto positivo sulla qualità dell'aria cittadina. L'ammodernamento dei sistemi di illuminazione pubblica ha inoltre consentito in diversi comuni serviti di ridurre la spesa energetica risparmiando 3.000 tonnellate di petrolio equivalente (Tep), che si aggiungono al risparmio di oltre 1.130 Tep derivanti dalla riqualificazione degli impianti termici di 100 edifici pubblici. Infine, con il progetto IrenGo, è stato avviato un programma per la mobilità elettrica che offre una vasta gamma di servizi a clienti e cittadini.

L'attenzione alle **persone** si conferma un elemento centrale per Iren come testimoniato dall'assunzione di 313 nuove risorse (72% sotto i 30 anni), da un programma di formazione che ha coinvolto il 95% degli oltre 7.000 dipendenti mentre 300 persone hanno partecipato al progetto sperimentale di smart-working.

Particolarmente positivo il tasso di soddisfazione globale dei clienti – attestatosi al 90% grazie anche agli importanti investimenti effettuati, pari a 447 milioni di euro – così

come significative sono le ricadute territoriali: nel 2018 il Gruppo ha emesso ordini per oltre 725 milioni di euro (+7% rispetto al 2017), ha realizzato più di 60 progetti di educazione alla sostenibilità, coinvolgendo più di 560 scuole, ed è stato in prima linea in più di 260 iniziative in ambito culturale, sportivo e ambientale, con un investimento di oltre 9,5 milioni di euro.

*“La responsabilità sociale di impresa sta assumendo sempre più importanza per la competitività delle imprese” – ha dichiarato il Presidente **Paolo Peveraro** – “Forti di questa consapevolezza abbiamo confermato la sostenibilità come un pilastro strategico del piano industriale del Gruppo al 2023: oltre la metà dei 3 miliardi di investimenti complessivi previsti in arco piano sarà indirizzato al raggiungimento degli obiettivi presi nei confronti delle Nazioni Unite e interamente destinato sui nostri territori”.*

*“L’approccio integrato e strategico alla responsabilità sociale di impresa – sottolinea il Vice Presidente, **Ettore Rocchi**, titolare delle deleghe di Corporate Social Responsibility – è alla base del nostro Piano Industriale al 2023 che impegna il Gruppo a giocare un ruolo proattivo verso le comunità e l’ambiente. Crediamo che il quadro dei risultati presentati nel Bilancio di Sostenibilità 2018 abbia molteplici valenze prospettiche poichè conferma la nostra capacità di creare valore per gli stakeholder – con cui manteniamo uno stretto e continuativo rapporto di collaborazione anche attraverso i Comitati Territoriali – e dimostra il nostro reale contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell’Agenda Onu al 2030 e di altre politiche nazionali e mondiali.*

**(Iren Informa)**