#Occhio al contatore! La campagna di Emiliambiente e Federconsumatori contro le perdite occulte

emiliAmbiente

Federconsumatori Parma

#OCCHIOALCONTATORE!

NEL 2018 NEGLI 11 COMUNI
GESTITI DA EMILIAMBIENTE:



450.000 euro

stanziati da EmiliAmbiente a parziale copertura dei maggiori costi sostenuti da privati per **perdite occulte.**
Questi minori ricavi contribuiscono ad **AUMENTARE LA TARIFFA!**



160.000 m3 d'acqua

sprecati per perdite occulte su reti private, pari a circa
64 PISCINE OLIMPIONICHE affiancate!

...Ogni quanto leggi
il tuo contatore idrico?

CONTROLLALO REGOLARMENTE

per accorgerti **subito**
di eventuali perdite **non visibili** a occhio nudo

PER SAPERNE DI PIÙ

www.emiliambiente.it

FIDENZA – **Ogni quanto leggi il tuo contatore idrico?** Il consiglio è semplice quanto importante: **controllalo almeno 2 volte al mese,** in modo da accorgerti subito di eventuali consumi anomali. Potresti scoprire di avere una perdita non visibile ad occhio nudo e ripararla subito, evitando così bollette da brividi e ed enormi sprechi d'acqua.

È questo il messaggio della campagna **"Occhio al contatore!"** promossa da EmiliAmbiente, gestore del Servizio Idrico Integrato di 11 Comuni del parmense, insieme a Federconsumatori Parma: nei prossimi giorni comparirà sui principali canali di comunicazione e negli sportelli di entrambi, oltre che sui social con l'hastgag **#occhioalcontatore!**

Le cosiddette **perdite occulte** possono rappresentare una sorpresa davvero amara di cui venire a conoscenza. Queste rotture si verificano infatti nel tratto della rete idrica di proprietà dell'utenza – l'ultimo, cioè quello "a valle" del contatore – ma non sono visibili: tipico è appunto il caso dell'abitazione con giardino e del guasto a una tubazione interrata posizionata proprio nell'area verde. La legge stabilisce che EmiliAmbiente emetta fatture trimestrali e mandi i propri tecnici a raccogliere la lettura dei contatori degli utenti due volte all'anno: questo significa che, se nessuno tiene d'occhio il contatore, l'acqua può scorrere indisturbata anche per diversi mesi prima che qualcuno si accorga del problema!

EmiliAmbiente tutela i cittadini che si ritrovano in situazioni simili con un sistema di agevolazione a parziale copertura dei costi da maggiori consumi dovuto alle perdite occulte. Nel corso del 2018 l'azienda ha stanziato a questo scopo circa **450 mila euro, pari a circa 160 mila metri cubi di acqua sprecata** (il 3% del totale venduto a tutte le utenze EmiliAmbiente nello stesso periodo)**:** si tratta di circa **64 piscine olimpioniche** affiancate l'una all'altra. L'esistenza di questa forma di tutela – necessaria, viste le cifre molto sostanziose a cui possono arrivare le fatture di chi ha subito una perdita occulta per lungo periodo – non deve spingere chi legge ad alzare le spalle, perché l'Autorità di settore impone a EmiliAmbiente di **caricare i costi di questo sistema sulla tariffa**. In altre parole: più sono gli utenti che usufruiscono del fondo, **più si alza la tariffa del servizio corrisposta da tutti i cittadini**.

Cosa fare allora per risparmiare acqua e soldi? Ecco un semplice vademecum:

- **Controlla il contatore almeno ogni 2 settimane** e annota i metri cubi consumati: se non hai l'hai mai fatto consulta le infografiche "Come si legge il contatore" sul sito di EmiliAmbiente.
- **Se ti accorgi di un consumo anomalo** chiama subito il Numero Verde Servizio Clienti di EmiliAmbiente 800 427999
- **Comunica a EmiliAmbiente l'autolettura del contatore almeno** alla fine di ogni trimestre (cioè: fine marzo, fine luglio, fine settembre, fine dicembre). Il modo più semplice è attraverso il Numero Verde Autoletture, 800 12 79 87; scopri sul sito di EmiliAmbiente le altre modalità.

- **Se hai appena scoperto di aver subito una perdita occulta, informati sul sito di EmiliAmbiente sul sistema di agevolazioni a parziale copertura dei costi.**

- Se manchi da casa per periodi molto lunghi – magari nel caso di una seconda casa – ricordati di **chiudere sempre il contatore.**

"Con la campagna #occhioalcontatore! chiediamo ai cittadini di acquisire una semplice abitudine, un piccolo gesto che davvero è in grado di fare la differenza per il loro portafoglio e per l'ambiente" afferma **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente SpA.** *"Da parte nostra stiamo moltiplicando l'impegno per ricerca perdite sulle reti di adduzione, con l'obiettivo di passare dal 36% attuale al 30% di acqua dispersa entro nei prossimi tre anni: nelle prossime settimane aggiudicheremo a questo scopo un appalto su cui investiremo* ***oltre 1 milione di euro"****.*

"Spreco di un bene prezioso, come l'acqua, e maggiori costi in bolletta per il singolo e per la collettività: non ci sono che buone ragioni per un'operazione cosi semplice come il controllo del contatore per rilevare consumi anomali dell'acqua" **afferma Fabrizio Ghidini, Presidente di Federconsumatori Parma.** *Con questa semplice operazione il problema delle super bollette può essere portato ai minimi termini e si può fare molto per l'ambiente. Allora perchè no?*