Emiliambiente. nel 2019 raggiunti gli obiettivi aziendali, d'Area e individuali

FIDENZA – Oltre a raggiungere gli obiettivi aziendali, infatti – tra cui un utile netto raddoppiato rispetto alle previsioni di budget, il 92% di giudizi positivi nell'indagine di customer satisfaction e la redazione del primo Bilancio di Sostenibilità – **la società, gestore del Servizio Idrico Integrato di 11 Comuni del parmense, ha saputo pienamente conseguire i traguardi che si era posta sia a livello d'Area, che individuale**.

Il primo obiettivo d'Area, comune alle diverse branche di EmiliAmbiente, prevedeva che **il budget d'area a consuntivo fosse minore o uguale a quello assegnato a inizio anno**: così è stato in tutti e quattro i settori in cui si divide l'azienda (Area Tecnica, Area Commerciale e Patrimonio, Area Servizi Societari, Servizio Protezione e Prevenzione Aziendale e Qualità delle Acque Potabili, a dimostrazione del forte impegno per l'efficientamento dei costi su cui è stata impostata l'attività della società nel suo complesso.

Per quel che riguarda **gli obiettivi raggiunti dall'Area Tecnica**, i più considerevoli sono il monte di investimenti realizzati – 6,3 milioni di euro, il valore più alto mai raggiunto nella storia della SpA – e le azioni mirate al rispetto dei parametri M3 (Qualità dell'acqua erogata) e M6 (Qualità dell'acqua depurata) indicati dalla delibera 917/2017 di ARERA sulla qualità tecnica.

L'Area Commerciale e Patrimonio ha invece gestito con successo il passaggio a un nuovo software di bollettazione, più efficiente e performante, l'avviamento del progetto smart matering per le grandi utenze, e la riorganizzazione logistica delle sedi aziendali, con l'accentramento del personale in una sola struttura, di proprietà della SpA.

L'Area Servizi Societari ha in attivo l'avvio operativo del software informatico per la gestione elettronica delle procedure di acquisto, la definizione del nuovo sistema di obiettivi per l'ottenimento del premio di risultato relativo alle annualità 2020, 2021, 2022, la progettazione del "piano di sviluppo professionale individuale", con l'avviamento della sua implementazione per il personale

dell’Area Commerciale e Patrimonio, e il supporto della stessa Area per la parte IT del passaggio al nuovo software di bollettazione.

Il Servizio Protezione e Prevenzione Aziendale e Qualità delle Acque Potabili e Qualità delle Acque Potabili, infine, ha gettato le basi per la realizzazione del Water Safety Plan, ha provveduto all’aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi e alla redazione del piano di rientro delle relative non conformità, in collaborazione con l’Area Tecnica.

Dagli obiettivi d’Area discendevano poi quelli individuali, che sono stati raggiunti dal 100% del personale*. “Rinnovo il ringraziamento che avevo già espresso in occasione della presentazione del bilancio consuntivo* – **afferma a questo Andrea Peschiuta, Direttore Generale** – *per l’impegno e la professionalità dimostrata da tutti i colleghi. Vogliamo continuare a lavorare così”.*