Gruppo Hera: prezzi luce e gas bloccati contro il caro bollette

Il Gruppo Hera resta al fianco dei propri clienti, aziende e privati, per aiutarli a contenere le bollette di luce e gas, con una gamma di possibilità a disposizione anche di chi desidera diventare nuovo cliente della multiutility e che si somma agli interventi previsti dal Governo.

Innanzitutto, saranno al riparo dagli aumenti coloro che hanno già sottoscritto offerte a prezzo fisso con Hera Comm, società di vendita di energia elettrica e gas del Gruppo Hera. Queste tariffe garantiscono prezzi inferiori a quelli di mercato e, grazie al blocco della componente energia per un periodo fino a 30 mesi, proteggono la bolletta da rialzi futuri. Complessivamente, sono oggi oltre 550 mila i clienti dell'azienda che hanno scelto queste offerte.

Anche chi non ha ancora scelto le offerte a prezzo fisso di Hera Comm può aderire a questa iniziativa e contenere così i rincari previsti. Due le soluzioni tra cui è possibile scegliere: Hera impronta zero (con prezzi della componente energia bloccati fino a 30 mesi e che azzera le emissioni di anidride carbonica) oppure Hera EtàPiù (per gli over 65, che oltre al blocco per 24 mesi della componente energia prevede uno sconto proporzionale all'età e una polizza sanitaria). Per scegliere l'offerta più adatta alle proprie caratteristiche, ci si può recare agli sportelli o contattare il Servizio Clienti Hera (800.999.500 per le utenze domestiche, 800.999.700 per le utenze non domestiche, attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18).

"I clienti sono da sempre al centro delle nostre attività: la loro tutela e sicurezza rappresentano per noi una priorità – afferma Cristian Fabbri, Direttore Centrale Mercato del Gruppo Hera e Amministratore Delegato di Hera Comm – *In vista degli aumenti attesi in bolletta, abbiamo voluto rafforzare ulteriormente questo impegno: rassicurando chi già ha sottoscritto con noi offerte a prezzo fisso e agevolando un eventuale passaggio a questa soluzione aperta anche ai nuovi clienti. Tutte le nostre proposte luce e gas sono pensate per offrire una gamma di soluzioni tagliate sulle diverse richieste ed esigenze, mantenendo sempre alta la qualità del servizio".*

Il Gruppo rafforza, inoltre, il sostegno contro eventuali truffe realizzate da falsi operatori anche telefonici. Per segnalare i casi sospetti, l'azienda nei prossimi giorni metterà a disposizione anche una pagina web dedicata, che va ad aggiungersi al numero verde del Servizio Clienti.

La multiutility riserva infine un'attenzione particolare alle persone in difficoltà: per questo, ha realizzato un'apposita guida, SOStegno Hera, con le agevolazioni pensate per chi si trova in uno stato, anche temporaneo, di disagio economico.

(gruppohera.it)