Soddisfazione utente: via all’indagine 2022 di Emiliambiente

Prende il via giovedì 5 maggio l’indagine di customer satisfaction 2022 di EmiliAmbiente.

Nelle prossime settimane un campione statisticamente significativo di cittadini residenti nei Comuni serviti sarà raggiunto via sms e mail dagli operatori dell’Istituto Teseo Research di Milano – a cui è affidata la raccolta dei dati – e invitato a rispondere ad alcune domande sul Servizio Idrico Integrato: l’obiettivo della ricerca, che l’azienda svolge regolarmente da oltre 9 anni, è infatti monitorarne la qualità ed individuare eventuali problematiche su cui intervenire.

Tutti coloro che abitano nei Comuni di Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo P.se, Sissa Trecasali, Soragna, Torrile possono contribuire dando il loro parere: basta compilare il breve questionario presente nella sezione “qualità” del sito www.emiliambiente.it.