

# **Gruppo Hera: a Ferrara un Training Center per la formazione dei tecnici dell'azienda, fornitori e giovani promesse**

Lunedì 13 giugno, alla presenza del Sindaco di Ferrara Alan Fabbri, dell'Assessore Regionale allo Sviluppo Economico e Green Economy Vincenzo Colla, di Alessandro Baroncini, Direttore Centrale Reti del Gruppo Hera e di Alessandro Camilleri, Direttore Centrale Personale e Organizzazione, è stato inaugurato nella sede ferrarese di Via Diana il Training Center della multiutility.

Una struttura polifunzionale presso la quale i tecnici che lavorano sulle reti gas, elettrica e acqua potranno esercitarsi in un ambiente controllato e dotato di attrezzature all'avanguardia. Una struttura che sarà a disposizione non solo del personale della multiutility, ma anche degli operatori delle ditte esterne chiamate a lavorare sulle reti gestite dal Gruppo e, soprattutto, delle giovani leve ancora alle prese con il loro percorso di studi.

## **Il Training Center di Ferrara: aule e laboratori per "imparare facendo"**

Situato alle spalle del centro direzionale, accanto ad una delle autorimesse presenti nell'area della sede, il complesso di aule e laboratori è stato realizzato in uno spazio che per alcuni anni era rimasto inutilizzato. Ora invece, grazie a una ristrutturazione semplice ma accuratamente studiata, qui è presente uno spazio per la formazione tecnica fra i primissimi in Italia. Uno spazio per alcuni aspetti unico, dato che riunisce tutte le componenti più diffuse e importanti che caratterizzano le reti elettriche, di distribuzione del gas e dell'acqua: quindi tubature, rubinetti, valvole, prese, contatori... E qui tutto si può smontare e rimontare, analizzando nel dettaglio il funzionamento, l'importanza e le caratteristiche di ogni parte, nella logica del "learning by doing", imparare facendo. Accanto alle aree dedicate alle esercitazioni pratiche, poi, sono presenti aule per approfondire gli aspetti più teorici, importanti quanto le capacità di intervento manuale.

Secondo le previsioni della multiutility, il training center potrà soddisfare le necessità formative dei tecnici ferraresi del Gruppo Hera, e non solo: anche

operatori degli altri territori gestiti dal Gruppo avranno la possibilità di utilizzarlo per esercitarsi e mettersi alla prova. Un ulteriore segnale che il Gruppo Hera, con questo progetto, ha voluto mettere in primo piano le persone e le loro necessità di una formazione, anche tecnica, continua e di qualità.

### **Un centro di apprendimento eccellente e sicuro per tutti**

Il Training Center di Ferrara, infatti, fa parte di HerAcademy, la Corporate University del Gruppo Hera che, sin dalla sua nascita nel 2011, ha l'obiettivo di sviluppare ulteriormente le competenze e i comportamenti d'eccellenza all'interno del Gruppo. Grazie alle iniziative di Heracademy, ad esempio, nel 2021 il 97% della popolazione aziendale, compresa quella più operativa, è stata coinvolta almeno in un'attività formativa, con circa 30 ore di formazione pro-capite erogate, al di sopra della media del settore.

Ora, grazie al Training Center, per il personale operativo delle reti le opportunità di apprendimento si ampliano, pur rimanendo invariate le tre parole chiave che sono il cardine dell'academy aziendale: sapere, crescere e innovare. Parole chiave alla quale si aggiunge il concetto di sicurezza sul lavoro: all'interno della nuova struttura ferrarese, infatti, non solo ci si addestrerà ad operare con tutta la prudenza e secondo tutte le procedure necessarie nello svolgere manovre sulle reti elettrica, gas e acqua. Sarà anche il luogo in cui gli operatori di ditte esterne alla multiutility potranno essere formati agli elevati standard richiesti dal Gruppo e dove la loro idoneità tecnico-professionale sarà verificata prima dell'avvio delle attività in campo.

### **Un polo di formazione anche per i ragazzi in tirocinio o PCTO**

E a proposito di "meno esperti", proprio perché la sicurezza è un'abitudine da iniziare a praticare quanto prima, in questa "palestra" per tecnici specializzati saranno ospitati anche i ragazzi degli istituti tecnici e professionali. I primi a usufruire del Training Center saranno gli studenti del triennio dell'istituto Copernico - Carpeggiani, con il quale il Gruppo Hera ha attiva da anni una proficua collaborazione, che ora potrà ulteriormente intensificarsi.

In questo senso, il Training Center di Ferrara è anche un importante investimento sulle prossime generazioni, che garantirà la formazione dei tecnici di domani in modo che le infrastrutture della multiutility possano continuare ad essere gestite con la cura, la competenza e l'attenzione al territorio che caratterizzano il Gruppo Hera.

***(comunicato Gruppo Hera)***