

Il gruppo Iren a fianco dei propri clienti: 8 impegni concreti per mitigare le ricadute della crisi energetica

1. Oltre 550 milioni di euro di risparmi per i clienti

Sin dall'inizio della crisi, grazie alle proprie politiche commerciali, Iren ha garantito ai suoi clienti del mercato libero prezzi fissi per il gas e l'elettricità che nei primi 9 mesi del 2022 hanno prodotto risparmi di circa 550 milioni di euro, pari al **40% in meno** rispetto alle tariffe proposte dal mercato di maggior tutela. Queste misure, in media, hanno **evitato un extra costo di 700 euro a famiglia** sulle bollette di gas ed energia elettrica.

2. Nessuna speculazione sulla crisi

Iren in questi mesi ha fatto e **continuerà a fare tutto il possibile per limitare l'impatto** di questi rialzi sui propri clienti. Iren non estrae direttamente gas, non specula in alcun modo sull'emergenza energetica e non produce i cosiddetti "extraprofitti", ma anzi deve fronteggiare la riduzione di marginalità della filiera energetica. Ciononostante, il Gruppo ha versato le somme richieste dalle norme governative, somme che il governo ha poi utilizzato per finanziare gli sgravi in bolletta per tutti i cittadini.

3. Bonus teleriscaldamento

Per far fronte all'esclusione del teleriscaldamento dalle agevolazioni governative, Iren è già intervenuta per la stagione termica 2021-2022 con un Bonus Teleriscaldamento, che prevede **un importo massimo di 747 euro** per le famiglie con più di quattro componenti e di 536 euro per quelle fino a quattro componenti.

Iren ha deciso di **rinnovare il Bonus Teleriscaldamento** anche per la prossima stagione termica 2022-2023. È stata innalzata per tutti sino ai 25.000 euro la soglia di reddito ISEE per accedere al bonus, a fronte di un risparmio nei consumi

di almeno il 15%. Grazie alle due edizioni del Bonus, **il contributo di Iren per le famiglie con i requisiti può arrivare fino a 1.494 euro.**

4. +50% rateizzazioni

Iren ha esteso già da tempo la possibilità di beneficiare di modalità di pagamento rateale delle proprie bollette concordando, in situazioni di difficoltà, piani di rientro personalizzati. Nei primi nove mesi del 2022 le rateizzazioni sono **cresciute di oltre il 50%** rispetto a quelle concesse nello stesso periodo del 2021, con un impegno finanziario per il Gruppo di **oltre 107 milioni di euro.**

5. Più sportelli e assistenza

Per assicurare maggiore vicinanza e disponibilità di ascolto dei clienti, sono stati aperti **nuovi sportelli** su tutti i territori di riferimento del Gruppo (+12 sportelli entro fine 2022) e sono stati **estesi i tempi di apertura** degli sportelli già esistenti. Nei prossimi mesi **sportelli mobili di Iren** raggiungeranno le zone più periferiche delle città nonché i centri minori per offrire ulteriore supporto in presenza ai clienti che ne avranno bisogno. Sono stati **estesi anche gli orari del call center**, per cercare di rispondere a un numero maggiore di chiamate.

6. Misure per le imprese

Oltre alle famiglie, Iren vuole essere vicina anche alle imprese offrendo strumenti concreti di sostegno. Per tale motivo, è stato firmato **un accordo di collaborazione tra Iren e SACE** che consente alle piccole e medie imprese, con fatturato del 2021 fino a 50 milioni di euro, di ottenere una rateizzazione delle fatture relative ai consumi di energia e gas. Le imprese clienti di Iren potranno così richiedere a SACE il rilascio di una polizza fidejussoria a garanzia del piano di rateizzazioni; SACE, valutato positivamente il merito creditizio del cliente, emetterà garanzia a favore del venditore.

7. Le comunità energetiche

Iren sta mettendo a disposizione delle famiglie delle amministrazioni pubbliche numerose soluzioni per gestire al meglio il proprio profilo energetico. Uno degli strumenti offerti è quello delle **comunità energetiche**, ovvero un insieme di utenti che collabora con l'obiettivo di produrre, consumare e gestire l'energia in modo condiviso attraverso uno o più impianti locali, con benefici per tutta la

collettività.

8. Il confronto con i comitati territoriali

Il Gruppo Iren ha avviato un piano di confronto sistematico all'interno dei propri Comitati territoriali, da sempre strumento di dialogo e progettazione tra l'azienda e i propri stakeholder, sull'attuale situazione energetica.

L'iniziativa consiste in una serie di incontri finalizzati ad approfondire e monitorare lo scenario energetico dei prossimi mesi e le azioni messe in campo dal Gruppo Iren per famiglie, imprese e territori, nell'ambito delle iniziative di ascolto e vicinanza alle comunità.

(Fonte: gruppoiren.it)