# Servizio Idrico – Aggiornamento Carte dei Servizi

Nel corso del 2020, a seguito di numerosi confronti con il CCU (Comitato Consultivo Utenti), sono state aggiornate le Linee Guida di Atersir per la redazione delle Carte del Servizio Idrico Integrato. L'aggiornamento e le modifiche sono state approvate con **delibera del Consiglio d'Ambito n. 62 del 25 ottobre 2021**.

A seguito di queste modifiche, Atersir ha svolto un'analisi puntuale delle carte dei servizi confrontandole con le nuove linee guida aggiornate.

ATERSIR ha quindi proposto delle revisioni alle carte adottate dai gestori, creando gruppi di lavoro e di confronto con i gestori del Servizio Idrico Integrato in Emilia Romagna. Il lavoro ha portato ad una maggiore uniformità fra le carte dei servizi, una maggiore aderenza alle linee guida ATERSIR e un'attenzione alle peculiarità operativo gestionali di ogni gestione. Dopo che le proposte di revisione sono state inserite nei documenti dai gestori, si è proceduto alla redazione di una proposta aggiornata delle carte dei servizi, migliorata sia sugli aspetti di tutela dell'utenza sia sulla maggior conformità alla nuove linee guida e alla regolazione ARERA.

Le nuove carte dei servizi sono consultabili all'interno della **delibera di approvazione del Consiglio d'Ambito n.111 del 28 Novembre 2022** e sui siti dei gestori.

***(Fonte: Atersir)***