Soddisfazione utente: via all’indagine 2023 di Emiliambiente

Prenderà il via lunedì 3 aprile l’indagine di customer satisfaction 2023 di EmiliAmbiente: l’obiettivo della ricerca, che l’azienda svolge regolarmente da oltre 10 anni, è monitorare la percezione della qualità del servizio offerto e individuare eventuali problematiche su cui intervenire.

Nelle prossime settimane un campione statisticamente significativo di cittadini residenti nei Comuni serviti sarà raggiunto tramite mail, Whatsapp e sms dagli operatori dell’Istituto Teseo Research di Milano – a cui è affidata la raccolta dei dati – e invitato a compilare un breve questionario sul Servizio Idrico Integrato.

Tutti coloro che abitano nei Comuni di Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo P.se, Sissa Trecasali, Soragna, Torrile possono contribuire dando il loro parere: il questionario è infatti accessibile sul sito www.emiliambiente.it, sezione “qualità”, pagina “indagine soddisfazione utenti”.