Emergenza maltempo in Emilia – Romagna: informazioni sui servizi Hera

Si invita a consultare la pagina web del Gruppo per tutti gli aggiornamenti

Servizi di raccolta rifiuti (aggiornamento del 18 maggio 2023 alle 15:00)

Area Ravenna-Cesena (tutti i comuni delle Province di Ravenna e Cesena)

In seguito agli allagamenti causati dal maltempo, stiamo intervenendo per raccogliere i rifiuti esposti dalle abitazioni delle strade maggiormente colpite e segnalate dal Comune e dalla Protezione Civile.

Appena le strade saranno dichiarate agibili e libere dall'acqua, ci sarà un passaggio straordinario di raccolta per le utenze coinvolte dall'alluvione, senza necessità di appuntamento, per:

• Ingombranti, senza limite di pezzi
• RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, es frigoriferi, pc, forni, televisioni, ecc…), senza limite di pezzi
• Altro rifiuto non differenziabile, senza limite quantitativo.

Non ci sono limiti nella quantità di materiale da esporre: chiediamo agli utenti la cortesia di separare (per quanto possibile) RAEE, ingombranti e materiale misto indifferenziato e di lasciarli su suolo pubblico, in strade accessibili da un camion.
Non devono essere lasciati sotto alberi, portici o cavi aerei e non devono essere appoggiati a recinzioni (per garantire che sia possibile il recupero da parte degli addetti).

Area Rimini: nei territori della provincia di Rimini gestiti da Hera, il ritiro dei rifiuti ingombranti su appuntamento è attivo regolarmente.

In relazione a situazioni di abitazioni/edifici alluvionati per i comuni di:

- Bellaria-Igea Marina
- Cattolica
- Coriano
- Gemmano
- Misano Adriatico
- Mondaino
- Montefiore Conca
- Montegridolfo
- Montescudo-Montecolombo
- Morciano di Romagna
- Poggio Torriana
- Riccione
- Rimini
- Saludecio
- San Clemente
- San Giovanni in Marignano
- Santarcangelo di Romagna
- Verucchio

Le utenze potranno contattare il numero **800 999 500** per segnalare necessità di ritiro al di fuori dell'appuntamento: in caso siano necessari sopralluoghi, saranno richiamati per prendere accordi, altrimenti il servizio verrà svolto entro i due giorni successivi alla chiamata.

Il servizio è disponibile per le utenze coinvolte dall'alluvione. Non ci sono limiti nella quantità di materiale da esporre: chiediamo agli utenti la cortesia di separare (per quanto possibile) RAEE, ingombranti e materiale misto indifferenziato e di lasciarli su suolo pubblico, in strade accessibili da un camion. Non devono essere lasciati sotto alberi, portici o cavi aerei e non devono essere appoggiati alle recinzioni (per garantire che sia possibile il recupero da parte degli addetti).

Area Bologna, Ferrara e Modena: il servizio di ritiro rifiuti su prenotazione funziona regolarmente.

Chiusi alcuni Sportelli Clienti sul territorio servito (aggiornamento del 18 maggio 2023 alle 9:00)

A causa dell'emergenza meteo in corso in queste ore sul territorio servito, gli **Sportelli Clienti** presenti **nei seguenti comuni rimarranno chiusi** nella giornata di oggi, **18 maggio 2023**:

- Faenza
- Conselice
- Massa Lombarda
- Lugo
- Russi
- Cervia
- Savignano sul Rubicone
- Riolo
- Solarolo
- Brisighella
- Castel Bolognese
- Marradi
- Santa Sofia

Lo Sportello Clienti presente a **Ravenna** rimarrà aperto **fino alle 13:00**.

Stazioni ecologiche (aggiornamento del 17 maggio 2023 alle 17:30)

Area Ravenna-Cesena: nelle giornate del **17 e 18 maggio 2023**, tutte le stazioni ecologiche dei territori della provincia di Ravenna e Cesena rimarranno chiuse. Terminata l'emergenza sarà previsto un ampliamento di orario pomeridiano (inclusa la domenica).

Dal 17 maggio e fino al 3 giugno 2023, non sarà possibile effettuare i ritiri di rifiuti ingombranti programmati con appuntamento alle utenze domestiche;

appena le strade saranno dichiarate nuovamente agibili e libere dall'acqua, verranno comunicate le modalità per la gestione del recupero del servizio.

I calendari delle raccolte potrebbero subire variazioni sia in termini di orario che di data; eventuali mancate raccolte saranno oggetto di recupero nella prima giornata utile in calendario, una volta terminata l'emergenza. Si comunica ai cittadini di non esporre il materiale se la strada è allagata.

Solo per il Comune di Ravenna: si informa che gli infopoint in programma nelle giornate di giovedì 18 maggio (presso la Stazione FS di Ravenna) e sabato 20 maggio (Pizza della Resistenza) sono ANNULLATI. Ci scusiamo con gli utenti: il servizio riprenderà regolarmente con l'infopoint previsto martedì 23 maggio 2023 in piazza XX Settembre.

Solo per il Comune di Bagno di Romagna: si avvisa che il presidio di distribuzione bidoncini per la raccolta differenziata non si svolgerà il 17 maggio 2023 causa maltempo. Il servizio riprenderà regolarmente non appena possibile.

Area Bologna-Imola: nella giornata del 17 maggio 2023, le seguenti stazioni ecologiche sono rimaste chiuse a causa dell'emergenza maltempo:

- Bologna stradelli Guelfi
- Pianoro
- Valsamoggia Monteveglio
- Castel Guelfo
- Sasso Marconi
- Budrio
- Lizzano in Belvedere
- Monte San Pietro
- Monterenzio
- Mordano
- San Benedetto Val di Sambro

Nella giornata di domani, 18 maggio 2023, le suddette stazioni ecologiche dovrebbero riaprire, compatibilmente con il ripristino delle condizioni di sicurezza e agibilità.
Le raccolte su appuntamento sono attive, compatibilmente con la percorribilità delle strade. Vista la situazione, potrebbero verificarsi ritardi. Ci scusiamo e chiediamo ai cittadini pazienza per i tempi d'attesa.

I servizi di raccolta e spazzamento che hanno subito ritardi saranno recuperati appena possibile, quando le strade torneranno agibili.

Area Rimini: per agevolare gli utenti, abbiamo previsto la seguente estensione degli orari dal **18 maggio 2023**:
- **Rimini** – Via Nataloni: aperta tutti i giorni, domenica compresa, dalle 8:30 alle 19:00;
- **Misano** – Via Larga: aperta tutti i giorni, domenica compresa, dalle 8:30 alle 19:00;
- **Santarcangelo** – Via Scalone: aperta tutti i giorni, domenica compresa, dalle 8:30 alle 19:00.

E dal **19 maggio 2023**:
- **Riccione** – Via Lombardia: aperta dal lunedì al sabato, dalle 8:30 alle 19:00 e domenica, dalle 8:30 alle 14:30.

Causa emergenza maltempo e impraticabilità delle strade, i servizi di raccolta e spazzamento non effettuati oggi saranno recuperati nei prossimi giorni.
Confermato il servizio di ritiro ingombranti su appuntamento.

Chiusi alcuni Sportelli Clienti sul territorio servito (aggiornamento del 17 maggio 2023 alle 12:45)

A causa dell'emergenza meteo in corso in queste ore sul territorio servito, gli Sportelli Clienti presenti nei seguenti comuni rimarranno chiusi nella giornata di oggi, 17 maggio 2023:

- Bagnacavallo
- Brisighella
- Castel Bolognese
- Cervia
- Faenza
- Forlì
- Lugo

- Marradi
- Massa Lombarda
- Riolo
- Santa Sofia
- Savignano
- Solarolo

Lo Sportello Clienti presente a Ravenna rimarrà aperto fino alle 13:00. Lo Sportello Clienti di Molinella ha chiuso anticipatamente alle 12:45.

L'invito ai cittadini è di evitare il più possibile gli spostamenti nel periodo dell'emergenza meteo e di usufruire dei nostri servizi di Assistenza Clienti ai numeri verdi 800 999 500 per le famiglie, 800 999 700 per le aziende (gratuiti da telefono fisso e cellulare e attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22; sabato dalle 8 alle 18). Sono sempre a disposizione i Servizi Online e l'App My Hera.

Per le emergenze, contattare i seguenti numeri di **Pronto Intervento**: Gas **800 713 666**; Servizi idrici **800 713 900**; Teleriscaldamento **800 713 699**.

Fonte: Gruppo Hera