Gruppo Iren lancia la nuova app dedicata ai servizi ambientali per il cittadino

Il **Gruppo Iren**, dando seguito ad un obbligo previsto dal contratto stipulato con ATERSIR, che regola l'affidamento in concessione del servizio, ha predisposto e attivato una specifica applicazione per smartphone o tablet, attraverso la quale il cittadino-utente del servizio di gestione dei rifiuti urbani può interagire, sia ricevendo tutte le informazioni necessarie per il miglior utilizzo del servizio stesso, sia segnalando problemi o criticità.

Con la nuova app *IrenAmbiente* è possibile accedere a tutti i servizi ambientali del proprio Comune e avere direttamente sul proprio smartphone informazioni aggiornate su come differenziare nel modo corretto i rifiuti a partire dai prodotti acquistati, i calendari della raccolta, gli ecocentri più vicini e la possibilità di effettuare segnalazioni legate a situazioni di degrado e problemi del servizio o prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti. Al suo interno è possibile trovare un aiuto per differenziare, senza dubbi o errori, i rifiuti domestici, con la possibilità di riconoscere i prodotti tramite i codice a barre stampati sugli imballaggi e smaltirli nel modo corretto nei bidoni a cui sono destinate le varie parti; si potranno consultare le mappe dei punti di raccolta sul territorio e gli sportelli dedicati, accedere al calendario della raccolta e ricevere notifiche di *reminder*; consultare le notizie e gli avvisi per essere sempre aggiornati su ogni variazione di servizio.

Si ritiene utile pubblicizzare tale strumento attraverso i canali comunicativi degli Enti Locali interessati nonché favorire al meglio l'uso dello strumento anche da parte degli Amministratori e dei tecnici comunali. A tal fine, oltre al materiale informativo che il Gestore sta predisponendo e distribuendo, sono stati organizzati, in collaborazione con ATERSIR, degli **incontri (in modalità videoconferenza) destinati ad amministratori e funzionari dei Comuni** appartenenti alle province di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, nei quali verranno illustrate le funzionalità dell'applicazione e in cui sarà possibile confrontarsi direttamente. L'app IrenAmbiente è disponibile gratuitamente su App Store e PlayStore, partendo da questo

link: https://www.gruppoiren.it/it/App-IrenAmbiente.html

Fonte: Atersir