Gruppo Hera: nel 2023 oltre 2,3 miliardi di euro per i territori

Rendicontare con chiarezza e trasparenza i risultati raggiunti, condividere con gli stakeholder gli obiettivi che indirizzano le scelte aziendali e impegnarsi per mettere al centro persone, bisogni e valorizzazione dei territori: sono i principi sui quali Gruppo Hera costruisce il bilancio di sostenibilità 2023, comprensivo anche di tutte le attività coerenti con la tassonomia dell'Unione Europea.

Creare valore assieme alle comunità: oltre 2,3 miliardi di euro distribuiti sui territori serviti

Proprio agli stakeholder dei territori serviti è destinato il 71% del valore economico distribuito nel 2023 dall'Azienda, pari a oltre **2,3 miliardi di euro**, sui 3,3 miliardi complessivi, distribuiti a lavoratori, azionisti, pubblica amministrazione e fornitori locali.

Si aggiungono poi significativi investimenti di **815,8 milioni nel solo 2023**, in crescita del 15%, 4,4 miliardi in arco piano 2023-2027, per garantire continuità ed efficienza dei servizi e innovare il patrimonio infrastrutturale, in parte finalizzati a rendere impianti e reti sempre più in grado di resistere agli effetti del cambiamento climatico, come ha dimostrato anche l'alluvione che ha colpito l'Emilia-Romagna nel maggio 2023. In particolare, il bilancio rendiconta puntualmente i risultati raggiunti in tema di neutralità carbonica, rigenerazione delle risorse ed economia circolare, resilienza e innovazione.

Perseguire la neutralità di carbonio: -14% le emissioni di gas serra

Per fare alcuni esempi, su questo fronte Hera ha già **ridotto del 14% le emissioni di gas serra** (rispetto al 2019), in linea con l'obiettivo di riduzione del 37% al 2030. Questi dati considerano sia le emissioni dirette del Gruppo sia quelle dei clienti, che sono diminuite anche in conseguenza degli interventi di efficienza energetica, per effetto del clima e della variazione dei comportamenti.

L'**energia elettrica rinnovabile venduta a mercato libero** è stata il **43% del totale** (+2 punti percentuali) ed è prevista in ulteriore crescita fino ad arrivare al 56% nel 2027. In particolare, il 77% dell'energia elettrica venduta alle famiglie è rinnovabile e lo è anche il 29% di quella venduta alle aziende, con valori in

aumento in entrambi i casi. Per le famiglie, tra l'altro, sono a disposizione solo offerte green. Le famiglie clienti di Hera Comm con soluzioni di efficienza energetica salgono inoltre al 36% del totale.

Rigenerare le risorse e chiudere il cerchio: raccolta differenziata al 72,2%
Sulla rigenerazione delle risorse, il Gruppo opera per promuoverne un utilizzo più sostenibile e chiudere il cerchio dell'economia circolare.
Per tutelare una risorsa preziosa come l'acqua, monitoriamo costantemente gli impianti e le reti per consentire, attraverso sistemi e algoritmi, di individuare possibili perdite idriche, e punta da tempo sulla manutenzione predittiva che, grazie al supporto dell'intelligenza artificiale, consente di individuare i punti a maggior rischio di rottura, così da pianificare meglio gli interventi necessari sulla pluralità di reti gestite. In questo modo, le perdite idriche sul territorio servito sono la metà della media italiana: **8,1 mc per chilometro al giorno contro 17,9** (Fonte: Arera, Relazione annuale 2023).

Poi il recupero di materia: il **tasso di riciclo dei rifiuti urbani è salito al 61%**, anticipando l'obiettivo UE del 60% al 2030, **la raccolta differenziata ha superato il 72%** e attraverso gli impianti della controllata Aliplast sono state riciclate quasi **85 mila tonnellate di plastica**.

Abilitare la resilienza e innovare: 735 mila bollette rateizzate
Importanti anche i risultati raggiunti sul fronte della resilienza e dell'innovazione. Sono stati oltre **370 i milioni di euro investiti in resilienza e innovazione**, per rinnovare gli impianti e aumentare la digitalizzazione delle infrastrutture al fine di garantire continuità dei servizi e disponibilità delle risorse. Centrale anche il sostegno alle famiglie, che negli anni è stato e continua a essere a livelli significativi: nel 2023 sono state **rateizzate circa 735 mila bollette** (oltre il doppio rispetto al 2022) comprensive del supporto garantito alle popolazioni coinvolte dall'alluvione dello scorso anno in Emilia-Romagna, per un valore complessivo di **340 milioni di euro**.

Fonte: Gruppo Hera