Rifiuti: sistema duale di gestione dati, ciclo di webinar Gruppo Hera – Atersir

Il **Sistema Informativo Duale** di gestione dei dati rappresenta uno strumento essenziale per il Direttore dell'esecuzione, i suoi assistenti e i Comuni, consentendo un controllo continuo sull'andamento del servizio.

Ogni gestore del servizio dispone del proprio sistema duale, progettato per garantire la tracciabilità dei rifiuti, la contabilizzazione delle utenze, il monitoraggio e il controllo delle attività svolte, nonché la gestione delle segnalazioni e dei reclami da parte degli utenti. Inoltre, ciascun sistema informativo genera indicatori sintetici per ogni dato trattato, facilitando il monitoraggio del Piano Annuale delle Attività (PAA) e mettendo in evidenza eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Il gestore HERA, in collaborazione con ATERSIR, ha previsto una serie di **webinar, riservati esclusivamente a tecnici e funzionari dei Comuni,** per illustrare il funzionamento del sistema e le sue caratteristiche.

Per il calendario completo degli appuntamenti clicca qui