Il Gruppo Hera ha conseguito la certificazione per la Business Continuity ISO 22301

Il Gruppo Hera ha ottenuto, la certificazione UNI EN ISO 22301, lo standard internazionale per i Sistemi di Gestione della Continuità Operativa (Business Continuity Management System – BCMS). La certificazione è stata conseguita a seguito del percorso di verifica condotta dal Gruppo Bureau Veritas Italia, leader mondiale nei servizi di ispezione, verifica e certificazione.

In coerenza con gli obiettivi strategici del Gruppo, è stato, quindi, avviato, un percorso pluriennale volto al potenziamento del Sistema di Gestione della Continuità Operativa (SGCO). È un metodo efficiente per mantenere la sicurezza, garantendo buon livello e conformità di gestione.

La norma ISO 22301 stabilisce i requisiti per un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Business Continuity (Continuità Operativa). Si tratta di un metodo certificabile, che prevede la definizione di un insieme di processi e prassi finalizzate a mantenere, appunto, la continuità operativa in avverse condizioni, riducendo al minimo l'impatto di potenziali incidenti su clienti, stakeholders e sull'intero "ecosistema aziendale".
La Business Continuity, in pratica, si basa su un approccio sistemico volto alla prevenzione, gestione e ripresa in seguito a eventi critici, inaspettati e di natura eccezionale, spesso difficili da anticipare, che possono compromettere gravemente l'operatività dell'azienda. L'obiettivo è rafforzare la resilienza operativa, in particolare dei servizi di pubblica utilità, tutelare persone e asset aziendali, garantire la continuità dei processi, minimizzandone l'impatto sull'organizzazione aziendale e su tutti gli interessati, salvaguardando così la fiducia di clienti, partner e stakeholders.

Il conseguimento della certificazione ISO 22301 rappresenta un traguardo rilevante, che dimostra la capacità del Gruppo Hera di garantire l'erogazione dei propri servizi anche in presenza di eventi destabilizzanti o di crisi operative, assicurando livelli di servizio predefiniti e accettabili.

La certificazione ISO 22301 rappresenta una garanzia per cittadini, istituzioni e

stakeholders: conferma la solidità delle misure predisposte dal Gruppo Hera per ridurre i rischi operativi, tutelare la sicurezza dei servizi essenziali e rispondere con efficacia a eventuali eventi critici.
Il risultato conferma anche la volontà della multiutility di continuare a investire nel miglioramento della propria maturità organizzativa e nella resilienza delle infrastrutture che supportano i servizi.

(Fonte: Gruppo Hera)