A Forlì uno spazio rinnovato al servizio dei clienti del Gruppo Hera

Inaugurato a Forlì lo **sportello clienti del Gruppo Hera**, completamente rinnovato. Al taglio del nastro in via Balzella 24 presenti il sindaco Gian Luca Zattini e Isabella Malagoli, l'Amministratore Delegato di Hera Comm, la società energy del Gruppo.

La sede è stata oggetto di una **profonda ristrutturazione** che ne ha **ampliato la superfice e la capacità operativa**, con diciotto postazioni operatore dotate di **arredi moderni, illuminazione smart** e **pannelli fonoassorbenti** per la privacy. Ad accogliere i clienti un'area di benvenuto, dove è possibile risolvere rapidamente le pratiche più semplici e orientarle verso consulenze specializzate per esigenze più complesse e specifiche. Completamente riprogettata, infine, la sala di attesa, con l'obiettivo di rendere lo spazio molto accogliente e dall'atmosfera familiare, pensato proprio come un salotto di casa. L'orario di apertura rimane invariato: **dal lunedì al giovedì dalle 8 alle 15 e il venerdì dalle 8 alle 13**.

Una nuova esperienza per il cliente

Entrando nella zona operativa, come sfondo delle postazioni, spicca a tutta parete l'illustrazione originale di **Davide Bonazzi**: un'opera che rielabora il concetto di 'piazza' con alcuni elementi architettonici caratteristici di Forlì e declinata con i colori del brand del Gruppo, per rappresentare il legame con la comunità e il valore civico dei servizi essenziali offerti.
Lo sportello, tra i più grandi e frequentati del territorio, offre assistenza su forniture per energia elettrica, gas, oltre a soluzioni e prodotti per la transizione energetica. Gestisce inoltre i servizi idrici e ambientali solo per i Comuni di Santa Sofia e Premilcuore.

Fonte: Gruppo Hera