

Arera, format di comunicazione per il bonus rifiuti non riconosciuto automaticamente

Riceviamo e pubblichiamo l'articolo di Sauro Prandi, già amministratore della nostra associata Entar srl, pubblicato su Enti e Locali e PA del Sole 24 Ore lo scorso 6 luglio.

Con la determina della “Direzione Consumatori e Utenti” di Arera n. 4/2026 è stato dato corso alla “Approvazione dei format di comunicazione per gli utenti finali previste dall’Allegato A alla Deliberazione 355/2025/r/rif”. Il citato allegato A è il “Testo unico per la regolazione delle modalità applicative per il riconoscimento del bonus sociale rifiuti (TUBR)” che, all’articolo 15 “Comunicazioni da inviare agli utenti finali”, tratta delle casistiche di mancato riconoscimento automatico del bonus. Le comunicazioni di cui ai format sono inviate, per conto dell’Autorità, da “Acquirente Unico” (a). La determina, quindi, mette a disposizione cinque allegati che costituiscono la modulistica da utilizzare, a seconda delle condizioni che vengono descritte, tenendo conto da una parte del ruolo dell’ente erogatore, cioè i Comuni che, secondo l’articolo 4.3 del Dpcm 21 gennaio 2025 n. 24 (b) «... applicano ovvero garantiscono l’applicazione delle agevolazioni di cui all’art. 2»; dall’altra del ruolo del gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (GTRU) che «... eroga i servizi connessi all’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti».

I format allegati riguardano:

- “mancato riconoscimento del bonus (allegato 1)” pur con attestazione Isee rientrante nella soglia stabilite: l’utente viene invitato a contattare in proposito il soggetto che emette il documento di riscossione stante l’ipotesi che non è stata individuata nessuna utenza collegata ai codici fiscali presenti nella DSU (Dichiarazione sostitutiva unica), oppure l’utenza non è ad uso domestico;
- “mancato riconoscimento del bonus in caso di criticità collegate all’attestazione ISEE (allegato 2)” per problematiche rilevate nella DSU dal Comune o da Agenzia Entrate: l’utente viene invitato a contattare il proprio Comune;

- “erogazione tramite bonifico domiciliato (allegato 3)”: l’utente viene informato della riscossione dell’importo presso un ufficio postale
- “modalità di riscossione diretta del bonus in caso di GTRU non accreditato alla piattaforma SGAte” (allegato 4)”
- “modalità di riscossione diretta del bonus in caso di GTRU non designato dall’ente erogatore [cioè dal Comune] (allegato 5)”.

(a) Acquirente Unico (AU) è una società pubblica che opera su indirizzo di ARERA nei principali seguenti ambiti: gestione del Sistema Informativo Integrato (SII), gestione dello Sportello per il consumatore energia e ambiente, del Servizio di conciliazione, del Portale offerte.

(b) “Regolamento recante principi per la definizione delle modalità applicative delle agevolazioni tariffarie in favore degli utenti domestici del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani in condizioni economico-sociali disagiate”.