

Servizio Idrico: da EmiliAmbiente la nuova Guida per i cittadini

EmiliAmbiente ha pubblicato la nuova “Guida al Servizio”: uno strumento pratico ideato per agevolare il rapporto tra l’azienda e i cittadini, raccogliendo in un unico documento tutte le informazioni utili Servizio Idrico Integrato. Il vademecum si può consultare e scaricare digitalmente sul sito web di EmiliAmbiente (www.emiliambiente.it, all’interno della sezione dedicata ai Servizi per i Cittadini) oppure ritirare in forma cartacea direttamente presso gli sportelli dell’azienda, dislocati nei Comuni serviti.

All’interno della guida – pensata per rispondere alle domande più frequenti degli utenti – sono presenti sezioni dedicate alla lettura e alla comprensione della bolletta, alle tariffe vigenti, alle agevolazioni disponibili e alle diverse modalità di pagamento. Il vademecum illustra inoltre i diritti e i doveri dell’utente, spiega come segnalare guasti o richiedere interventi tecnici e fornisce consigli pratici per un uso consapevole della risorsa idrica. Per rispondere alle esigenze di tutta la popolazione locale e favorire la massima accessibilità, la Guida è stata resa disponibile non solo in italiano, ma anche nelle traduzioni in lingua inglese e francese.

“La Guida – spiega Marco Giorgi, Direttore Generale di EmiliAmbiente – è una sintesi della nostra Carta dei Servizi, un documento molto particolareggiato che viene steso e aggiornato periodicamente secondo le indicazioni dell’Autorità di settore, ARERA. Per quanto importante – perché rappresenta un vero e proprio patto che l’azienda si impegna a rispettare nei confronti dei cittadini – la sua lettura può essere complessa: per questa ragione abbiamo sintetizzato nella Guida le informazioni più importanti e pratiche, segnalando i punti della Carta in cui è possibile trovare tutti i dettagli e gli approfondimenti, nonché i canali più utili per rivolgersi a noi. La natura pubblica del servizio che svolgiamo ci impone di essere vicini alle persone: questa iniziativa punta a semplificare l’accesso alle procedure e a rendere i servizi aziendali più chiari e fruibili per l’intera comunità”.