Servizio Idrico Integrato – ATERSIR approva tutte le Carte della Qualità aggiornate dei Gestori della Regione Emilia-Romagna

Con Delibera di Consiglio d'Ambito n. 24 del 25 maggio 2026 ATERSIR ha approvato l'aggiornamento delle Carte del Servizio Idrico Integrato di tutti i gestori dell'Emilia-Romagna, a seguito di un nuovo atto di regolazione attinente al rapporto contrattuale con gli utenti, adottato da ARERA, l'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente.
L'Agenzia periodicamente adegua le linee Guida ATERSIR per la redazione della Carta del Servizio Idrico Integrato prendendo atto delle novità normative di ARERA e – a seguito del confronto con i gestori – questi provvedono ad inviare le proprie carte del servizio aggiornate.
Le carte così modificate rappresentano un miglioramento del livello di tutela dell'utenza e risultano conformi alle vigenti linee guida dell'Agenzia e alla regolazione di ARERA.
La Carta della Qualità è il documento attraverso il quale i gestori, in qualità di erogatori di pubblico servizio, indicano i principi fondamentali e gli standard di qualità del servizio e dichiarano agli utenti gli impegni che assumono per garantire il miglioramento della qualità dei servizi, sulla base di quanto definito da ARERA – il regolatore nazionale – e ATERSIR.

E' possibile visionare tutte le Carte dei Servizi aggiornate nella sezione atti e documenti, nelle pagine dedicate ai gestori dei servizi del sito di ATERSIR, e nei siti di ogni gestore.

Fonte: Atersir