

LR/....

Spett.le
Confservizi Emilia Romagna
via PEC

Oggetto: Trasmissione delle Linee guida ATERSIR per la redazione della carta del servizio idrico integrato.

In considerazione dell'art. 7 comma 5 lett. l) della L.R. dell'Emilia Romagna n. 23/2011 s.m.i. che annovera tra le funzioni di questa Agenzia quella di "approvare lo schema tipo della carta dei servizi", nonché ai sensi della Delibera AEEGSI del 23 dicembre 2015 n. 655/2015/R/idr s.m.i. recante "Regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono la relativa adozione da parte dei gestori", l'Agenzia ha aggiornato il documento contenente le *Linee guida ATERSIR per la redazione della carta del servizio idrico integrato*, precedentemente trasmesso.

L'Agenzia ritiene di primario rilievo il confronto con i gestori del servizio del territorio con riferimento al nuovo testo delle richiamate Linee guida e a tal fine richiede all'intestata Associazione di inoltrare la proposta ai gestori e di far pervenire eventuali osservazioni **entro e non oltre il 21 ottobre 2016.**

Si resta a disposizione per la fissazione di un incontro per la discussione del documento ove ritenuto opportuno e si prega di fare riferimento all'ing. Stefano Santandrea (stefano.santandrea@atersir.emr.it, 051 6373432).

Distinti saluti

Il Direttore
Ing. Vito Belladonna