

Bologna, 15 maggio 2018

Prot. nr. 026/mp

- AI PRESIDENTI, AMMINISTRATORI DELEGATI, DIRETTORI
AZIENDE ASSOCIATE

E p.c. Ai Componenti la GIUNTA ESECUTIVA

OGGETTO: OSSERVATORIO REGIONALE SULLE IMPRESE DI SPL DELL'EMILIA-ROMAGNA

Gentili colleghi,

come è a voi noto, Confservizi ER ha istituito in collaborazione con Unioncamere un Osservatorio regionale sulle imprese di Servizio Pubblico Locale dell'Emilia – Romagna.

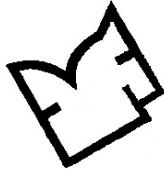
L'Osservatorio, attraverso un'attività di raccolta, analisi ed elaborazione dei dati di bilancio delle aziende associate ha come obiettivo la realizzazione di un rapporto di sintesi, aggiornato nel tempo, su investimenti, occupazione, indicatori di qualità ed efficacia dei servizi erogati dalle nostre aziende.

Questo report diventerà dunque un utile strumento di comunicazione nei confronti dei nostri interlocutori istituzionali di riferimento ma anche dell'opinione pubblica in generale.

In questi mesi, è stato necessario svolgere un lungo lavoro di affinamento degli strumenti di rilevazione, per assicurare un giusto grado di omogeneità nella raccolta dei dati, dal momento che il campione della ricerca (e cioè le associate) comprende tipologie di aziende sia monoservizio che multiutility e aziende molto differenti sul piano della dimensione territoriale, in determinati casi estesa anche su più regioni.

Insieme all'Ufficio studi di Unioncamere, che si occupa dell'elaborazione della ricerca, siamo dunque giunti al questionario di sintesi che trovate in allegato. Esso si compone di due parti: la prima è riferito ai soli parametri del valore della produzione e degli investimenti operativi suddivisi per settore di attività. La seconda invece si riferisce ai più importanti parametri legati al tema dell'efficacia, i cui dati riteniamo possano essere facilmente reperiti dalle aziende nei rispettivi Bilanci di sostenibilità o, per le aziende che non li producono, nelle Carte dei Servizi.

Con la presente, chiediamo dunque la collaborazione di tutte le aziende nel restituirci il questionario **compilato entro e non oltre il prossimo 15 giugno**, in modo da poter poi passare celermente alla fase di elaborazione dei dati e alla restituzione degli stessi sotto forma di report. Ricordo che tutti i dati forniti verranno trattati in forma aggregata e con l'esclusiva finalità della ricerca.



Associazione Regionale
Confservizi
Emilia-Romagna
RER – Det. n. 12750/2011

IL DIRETTORE

Per qualsiasi necessità di chiarimento sui contenuti della ricerca o sui dati da rilevare è a disposizione l'Ufficio Studi di Unioncamere (referente dr. Matteo Beghelli matteo.beghelli@rer.camcom.it tel. 051 6377024), nonché il direttore Confservizi ER (dr.ssa Manuela Furini manuela.furini@confservizi.emr.it tel. 051 4156472).

Certo di poter contare sulla vostra attenzione e collaborazione,
vi saluto cordialmente

Il presidente
Luigi Castagna

Allegato: c.s.