

**LA GESTIONE  
DELL'ACQUA IN EMILIA-  
ROMAGNA:  
UN'INDUSTRIA AL  
SERVIZIO DEI CITTADINI  
E DELL'AMBIENTE .**

Donato Berardi - Direttore

laboratorio  
**ref.**  
ricerche

 Associazione Regionale  
**Confservizi**  
Emilia-Romagna

Bologna, 25 marzo 2019

## PDL «Acqua pubblica» : un ritorno alle origini

---

E' desiderabile un ritorno agli anni '80 del secolo scorso ?

- ✓ «Nazionalizzazione» e ritorno ad aziende speciali di diritto pubblico
- ✓ I Comuni fino a 5mila abitanti possono gestire il servizio idrico
- ✓ 50 litri al giorno di acqua gratis a tutti
- ✓ La tariffe tornano al Ministero dell'Ambiente
- ✓ Investimenti finanziati dalla fiscalità generale

## L.R. 25/99 compie 20 anni: testimonianze da un modello virtuoso

# «GOVERNO» E INDIRIZZO DEL SERVIZIO: IL RUOLO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

# LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA E UN DISEGNO «INDUSTRIALE»

La **fondamenta** del «Governo» pubblico sull'acqua



**Industriale:** dalle municipalizzate a gestioni **provinciali e integrate**



**Regolato:** la prima a varare un **metodo tariffario** aderente ai costi del servizio e che sostiene la qualità



**Sostenibile:** tutela della risorsa e dell'**ambiente**, sostegno alle **famiglie in difficoltà**, tutela degli **utenti**



**Partecipato:** **due livelli** consiglio d'ambito, consigli locali e consulte



**Competente:** una **agenzia regionale** capace di tradurre gli indirizzi pubblici in azioni, cinghia di trasmissione della regolazione nazionale

# L.R. 25/99: LE FONDAMENTA DEL «GOVERNO» PUBBLICO SULL'ACQUA



1999: L.R. n.25/1999

Attuazione della Legge Galli

A NORMA CON LA LEGISLAZIONE VIGENTE

- delimitazione di 9 ambiti provinciali
- istituzione di 9 agenzie d'ambito
- salvaguardia delle gestioni conformi alla normativa
- organizzazione del servizio

INDUSTRIALE  
ATTENTO ALL'AMBIENTE

Gestione del servizio secondo logiche industriali

- criteri di efficienza, efficacia ed economicità
- assicurare la tutela dell'ambiente e del territorio

CONTROLLATO

Istituzione dell'Autorità indipendente regionale per la vigilanza dei servizi idrici

- concorrere all'efficacia e efficienza dei servizi
- vigilanza su applicazione delle tariffe
- valutazione della qualità dei servizi
- tutela degli utenti e dei consumatori

TRASPARENTE

Costituzione dell'Osservatorio regionale sui servizi

- trasparenza e diffusione informazioni e dati

PARTECIPATO

Presenza di Comitati consultivi degli utenti presso le Agenzie d'ambito

- controllo della qualità del servizio reso
- coinvolgimento nella predisposizione delle carte del servizio

# ANNI 2000: NASCE L'INDUSTRIA IDRICA

ANNI '90

**AZIENDE MUNICIPALIZZATE**



- CRISI DELLE FINANZE PUBBLICHE
- CAMBIAMENTI DELL'AMBIENTE ECONOMICO
- DIRETTIVE COMUNITARIE
- NUOVA GOVERNANCE DEI SERVIZI
- EVOLUZIONE DEL RUOLO DI PRESIDIO E SERVIZIO DELLA COLLETTIVITA'

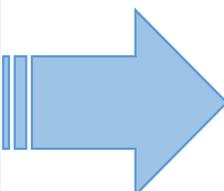


OGGI

**SOGGETTI INDUSTRIALI**  
(AZIENDE PIÙ GRANDI E PIÙ SOLIDE)



- USCITA DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- CORRISPETTIVI CHE COPRANO I COSTI DI GESTIONE E INVESTIMENTO
- LOGICHE DI EFFICIENZA ED EFFICACIA
- SEPARAZIONE TRA GESTIONE E RUOLI DI INDIRIZZO E CONTROLLO
- EMISSIONE DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI E QUOTAZIONE IN BORSA



2003: 23 gestori specializzate e 54 gestioni in economia

Oggi: 10 gestioni industriali e 2 in economia

FUTURO

**LE SFIDE DEL FUTURO DA AFFRONTARE A BENEFICIO DI IMPRESE E FAMIGLIE**



- ANTROPIZZAZIONE DEL PIANETA
- SMART CITIES
- SMART METERING
- ECONOMIA CIRCOLARE
- CAMBIAMENTO CLIMATICO E MIGRAZIONI
- INDUSTRIA 4.0 E TECNOLOGIE DIGITALI
- LAVORO AGILE E WORK FORCE MANAGEMENT
- WATER SAFETY PLANS

# AFFIDAMENTI PROVINCIALI E INTEGRATI : SCELTE INFORMATE E MOTIVATE DEI TERRITORI

Convivenza di tutte le forme di gestione ammesse dalla legislazione comunitaria

## I GESTORI DEL SERVIZIO IDRICO IN EMILIA-ROMAGNA



4 spa a capitale totalmente pubblico



2 spa quotate



1 spa a controllo pubblico e partecipata da capitale privato



Società Acquedotto  
Valle del Lamone s.r.l.  
MARRADI (FI)



SORGEAQUA  
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



3 srl a totale capitale pubblico



Comune di  
Maiolo



Comune di  
Riolunato

2 gestioni comunali in economia

# REGIONE - ARERA : UN PASSAGGIO DI TESTIMONE



2003
INTRODOTTO L'OGGETTIVO DI MANTENIMENTO E RIPRODUCIBILITA' DELLA RISORSA IDRICA
2006
METODO TARIFFARIO REGIONALE
- superamento delle criticità del metodo nazionale "normalizzato" e della "formula tipo" nazionale per gli scarichi produttivi
- legame tra sviluppi tariffari e qualità del servizio
- previsione della tariffa pro capite
2007
GESTIONE DELLE ACQUE METEORICHE DA PARTE DEI GESTORI CON COSTI IN TARIFFA
2008
DEFINITA LA METODOLOGIA GENERALE PER L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA SOCIALE
2009
L'AUTORITA' REGIONALE DISCIPLINA LE CARTE DEL SERVIZIO E I RIMBORSI AUTOMATICI
2011
SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE IDRICHE A SUPPORTO DELLA PIANIFICAZIONE

2003 - 2011



2012
METODO TARIFFARIO TRANSITORIO
2014
AVVIO CONSULTAZIONE SU TARIFFA REFLUI INDUSTRIALI
2015
COSTI AMBIENTALI E DELLA RISORSA INTRODOTTI DAL METODO TARIFFARIO IDRICO 2 (ERC)
FINE 2015
REGOLAZIONE DELLA QUALITA' CONTRATTUALE
2017
INTRODUZIONE ARTICOLAZIONE TARIFFARIA PRO CAPITE
FINE 2017
REGOLAZIONE DELLA QUALITA' TECNICA
2018
BONUS SOCIALE IDRICO NAZIONALE

2012 - 2019

# ATERSIR: COMPETENZA A SUPPORTO DELL'INDIRIZZO PUBBLICO

## LE COMPETENZE DI ATERSIR PER IL SERVIZIO IDRICO

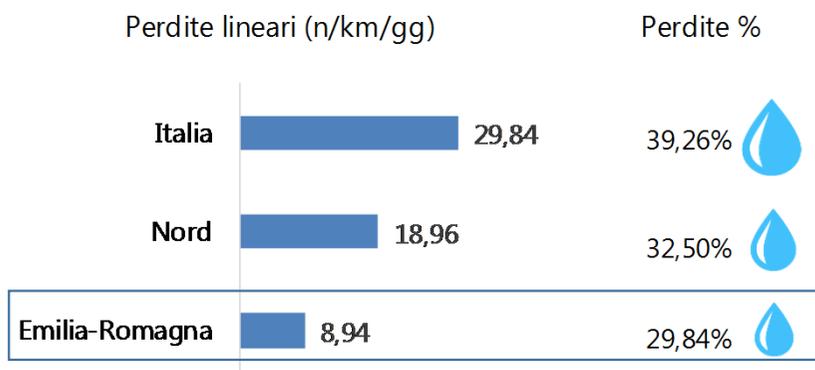


# LE TANTE «TESTIMONIANZE» DI UN MODELLO VIRTUOSO

# L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE: TUTELA E QUALITA' DELLA RISORSA

## PERDITE IDRICHE PIU' CONTENUTE IN EMILIA-ROMAGNA

(Dati anno 2016)



13  
mln

Contributi dal 2008 al 2018 per la  
riproducibilità della risorsa

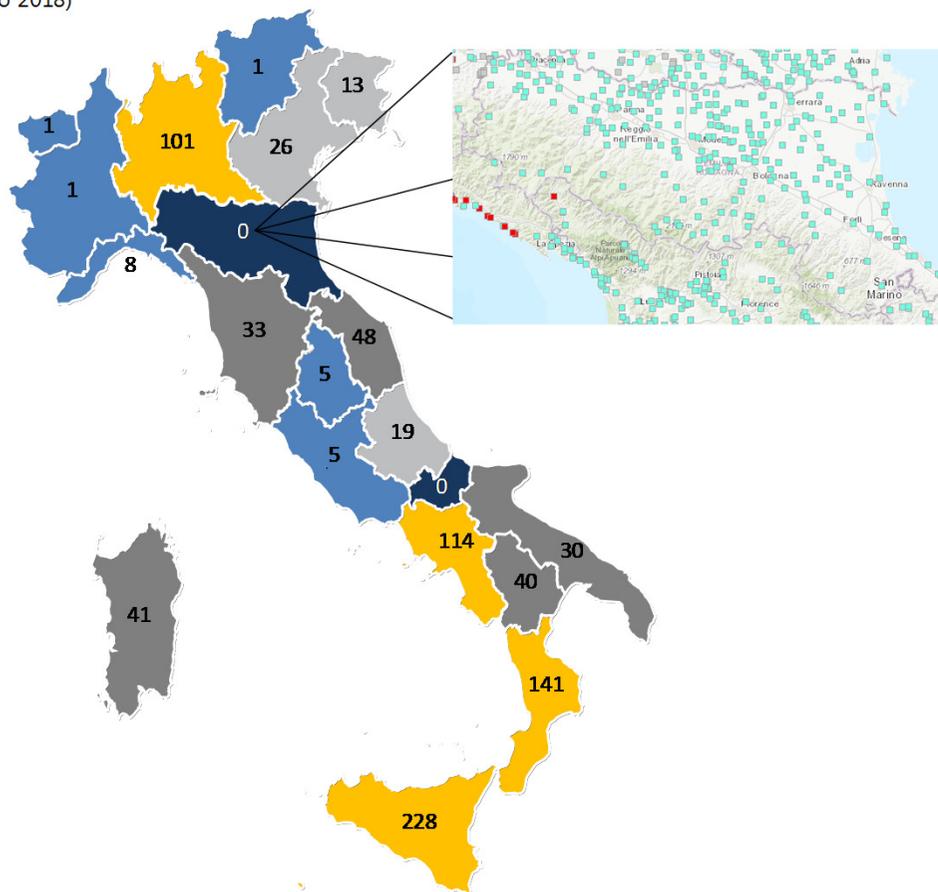
151,6  
mln

Investimenti 2018-2019 per ridurre  
perdite, interruzioni di servizio e  
migliorare la qualità dell'acqua

# L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE: FOGNATURE E DEPURAZIONE

**AGGLOMERATI NON CONFORMI ALLA NORMATIVA UE: NESSUN CASO IN EMILIA-ROMAGNA**

(Marzo 2018)

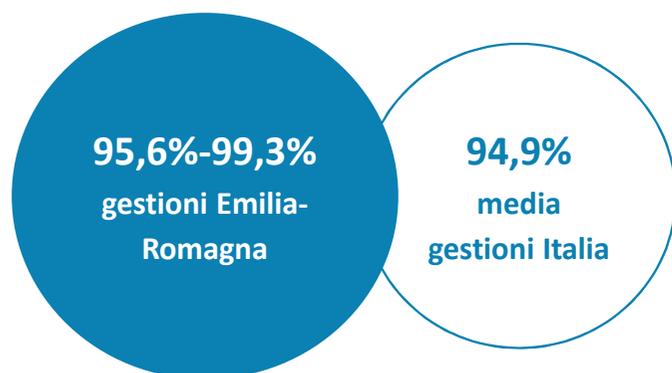


**81  
mln**

Investimenti 2018-2019 per migliorare sistema fognario e qualità delle acque depurate restituite in natura

# LA QUALITA' DEL SERVIZIO: AVAMPOSTO INDUSTRIALE DEL PAESE

## % DI RISPETTO DEGLI STANDARD SI QUALITA' CONTRATTUALE



- ✓ Sin dal 2009 **standard generali e specifici minimi** su tutto il territorio dell'Emilia-Romagna e **rimborsi automatici**
- ✓ Nel 2015 qualità contrattuale disciplinata da ARERA: **nessuna deroga** richiesta dalle gestioni emiliano-romagnole
- ✓ **% di rispetto superiori**
- ✓ **Standard migliorativi** negli ambiti di Bologna e di Modena per 32 indicatori
- ✓ Gli standard migliorativi diventano un **impegno contrattuale**

# GLI INVESTIMENTI PER IL TERRITORIO: OLTRE 3 MILIARDI IN 15 ANNI

## CONTINUITA' DEGLI INVESTIMENTI - SOPRATTUTTO IN PERIODI DI INCERTEZZA

PASSATO  
(euro/abitante)

PRESENTE  
(euro/abitante/anno)

FUTURO  
(euro/abitante/anno)



Oltre il  
**95%**

% realizzazione degli  
investimenti

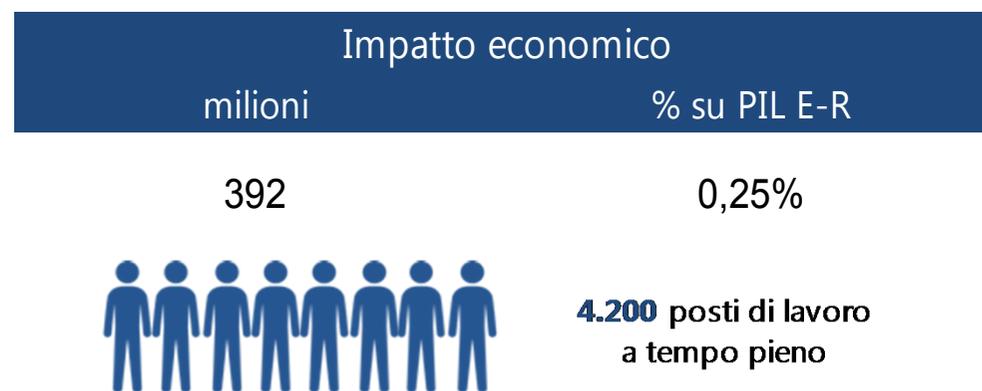
# LE GESTIONI INDUSTRIALI: VALORE E OCCUPAZIONE NEI TERRITORI

## GLI EFFETTI



## RICADUTE ECONOMICHE-OCCUPAZIONALI DEGLI INVESTIMENTI

**196 mln** di investimenti realizzati (2017)



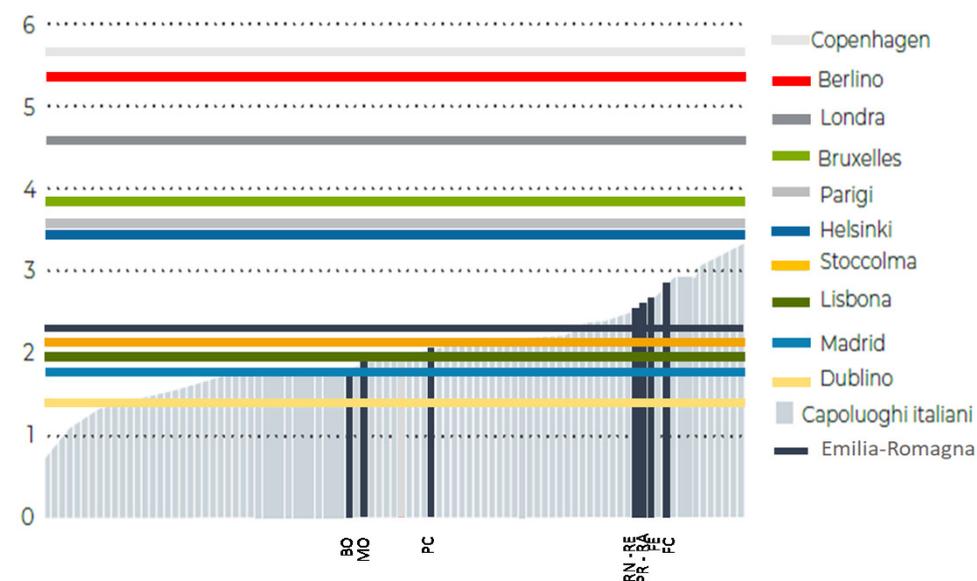
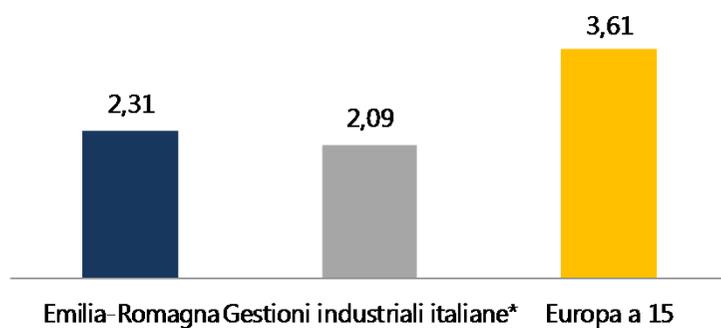
**+2.650** occupati diretti

# TARIFFE CONTENUTE E FABBISOGNI CRESCENTI

Tra il 2012 e il 2017 la spesa di una famiglia è cresciuta del 30%, ma dal 2018 le tariffe sono in calo

## TARIFFE PIU' ECONOMICHE DELLA MEDIA EUROPEA E IN LINEA CON LE GESTIONI INDUSTRIALI ITALIANE

(Spesa 2017 in €/mc per una famiglia di 3 componenti con un consumo di 150 mc annui)

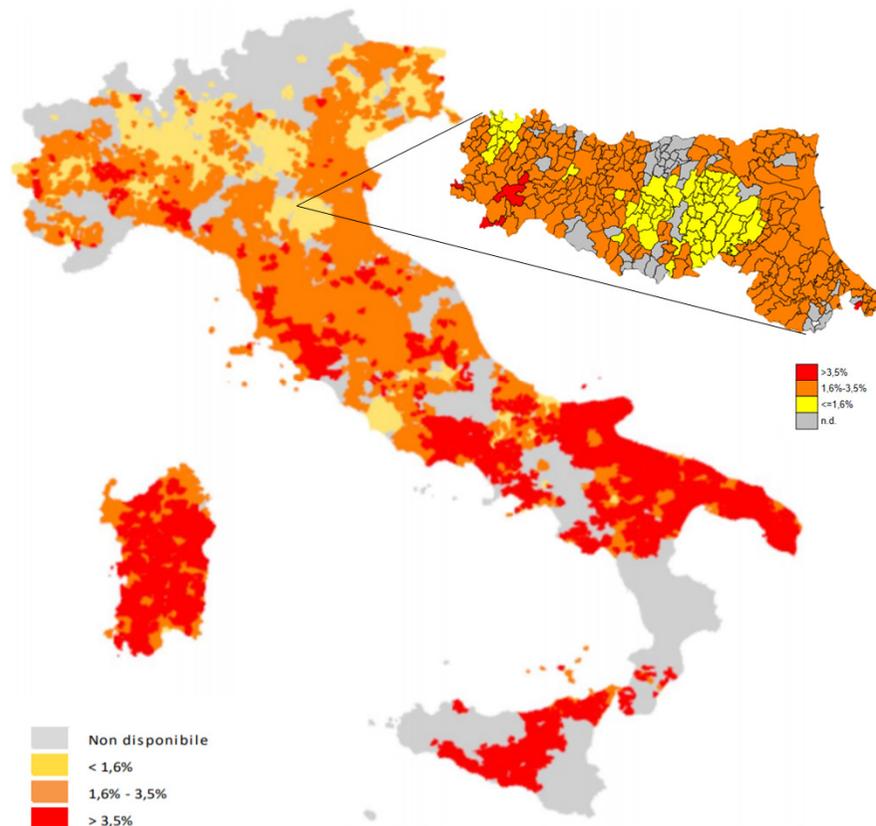


\*84 gestioni industriali al servizio di 38,5 milioni di abitanti

# ATTENZIONE ALLA SOSTENIBILITA' DELLA TARIFFA

## LA SOSTENIBILITA' DELLE TARIFFE IDRICHE IN EMILIA-ROMAGNA

(Incidenza della spesa idrica per consumo normale sul reddito disponibile)



1,7%

**Incidenza della spesa idrica sul reddito disponibile** in Emilia-Romagna

14,4  
mln

**Agevolazioni tariffarie erogate** in Emilia-Romagna dal 2013 al 2017

# I BENEFICI DELLA REGOLAZIONE ARERA

# LA «RIVOLUZIONE» SILENZIOSA DELLE REGOLE

## GLI OBIETTIVI DELLA REGOLAZIONE INDIPENDENTE



### ● Periodo tariffario

**2012** ● **METODO TARIFFARIO TRANSITORIO (2012-2013)**  
Trasparenza e definizione dei costi ammissibili riconosciuti in tariffa

**2013** ● **METODO TARIFFARIO IDRICO (2014-2015)**  
Introduzione nella definizione della tariffa di primi elementi di incentivazione degli investimenti

**2015** ● **QUALITÀ CONTRATTUALE**  
Standard minimi da garantire nelle prestazioni all'utenza

● **CONVENZIONI TIPO**  
Regolazione dei rapporti tra enti di governo d'ambito e gestori del servizio

● **METODO TARIFFARIO IDRICO 2 (2016-2019)**  
Introduzione nella definizione della tariffa dei costi legati alla qualità contrattuale e di elementi di efficientamento dei costi operativi

### ● Periodo della qualità

**2016** ● **UNBUNDLING CONTABILE**  
Misurazione e rendicontazione separata dei costi di ciascun segmento

● **MISURA D'UTENZA**  
Regolazione della gestione dei contatori e delle letture dei consumi d'utenza

**2017** ● **CRITERI VALUTAZIONE PIANI INVESTIMENTO**  
Criteri per la pianificazione degli investimenti e definizione della priorità degli interventi

● **TARIFFA SOCIALE ( BONUS IDRICO)**  
Agevolazioni a beneficio delle famiglie in stato di disagio economico

● **ARTICOLAZIONE TARIFFARIA**  
Ridefinizione dell'articolazione tariffaria per l'introduzione della tariffa pro capite

● **QUALITÀ TECNICA**  
Standard da raggiungere in termini di qualità dell'acqua erogata e depurata, minori perdite di rete, interruzioni del servizio, fanghi in discarica, impatti ambientali della fognatura

# 2012-2018 : INVESTIMENTI TRIPLICATI, AI MASSIMI DI SEMPRE

## TASSO DI REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI PROGRAMMATI

### Regolazione indipendente

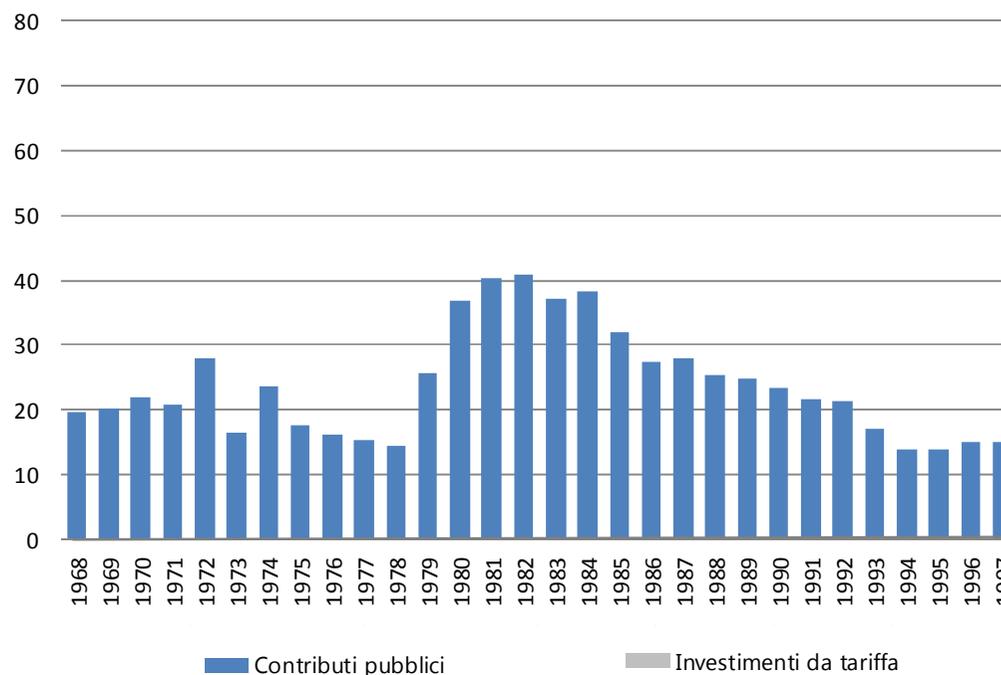
<b>2017</b>	<b>89%</b>
2016	82%
2015	78%
2014	81%

### Ministero dell'ambiente (COVIRI)

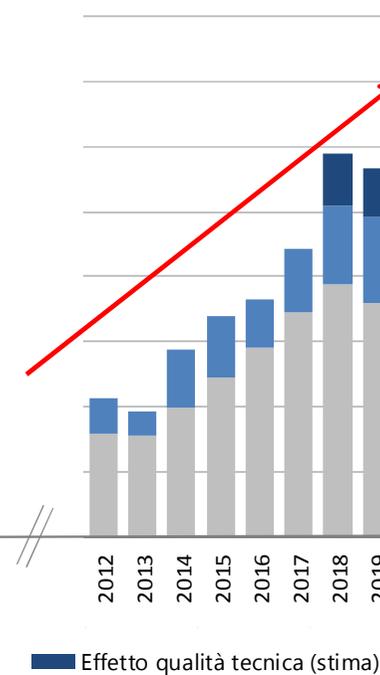
2009	62%
2008	60%
<b>2007</b>	<b>56%</b>

## Investimenti in €/ab/anno

### STORICO



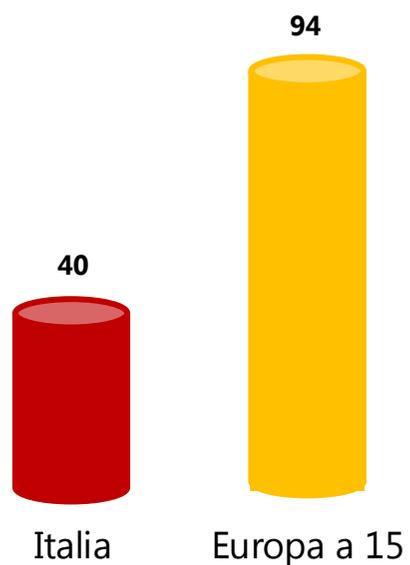
### ARERA



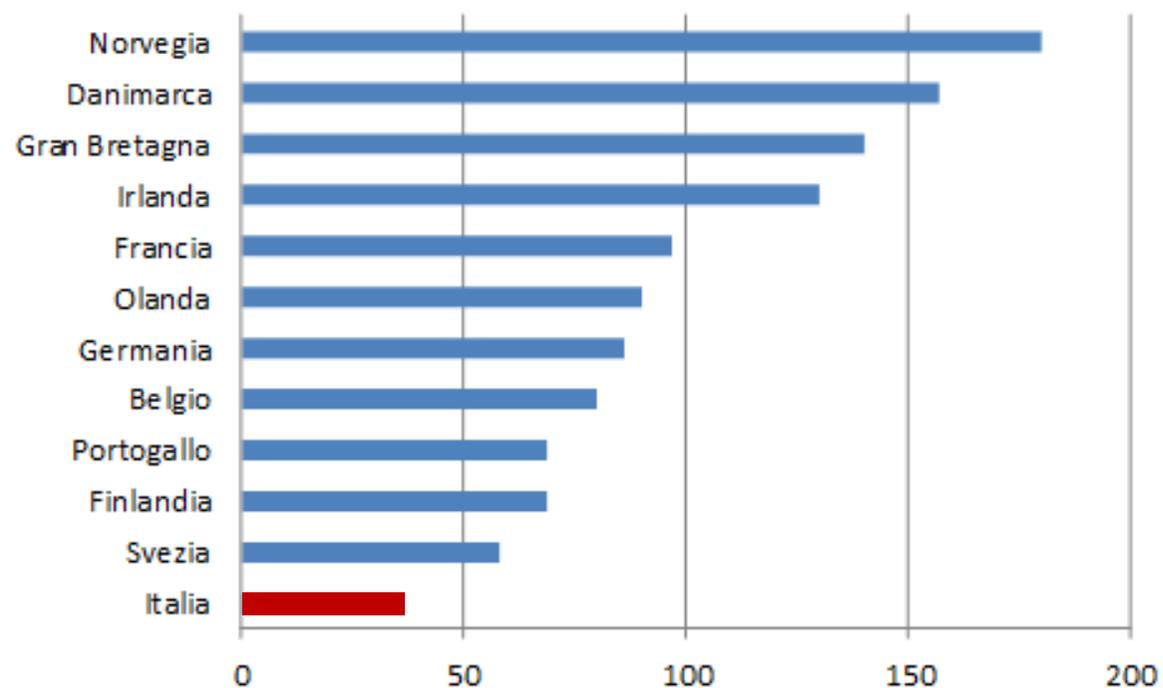
Fonte: elaborazioni Laboratorio REF Ricerche su dati interni, ISTAT, ARERA, C.O.VI.RI

# ITALIA FANALINO DI CODA DELL'EUROPA CHE CONTA

**IL LIVELLO DEGLI INVESTIMENTI**  
(euro/abitante/anno)



**INVESTIMENTI NELLE INFRASTRUTTURE IDRICHE**  
(euro/abitante/anno)

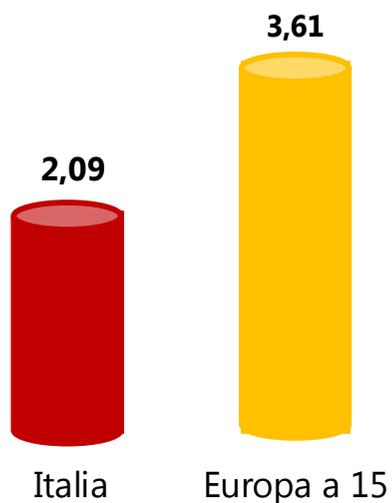


Fonte: elaborazioni Laboratorio REF Ricerche su dati interni e Eureau

# LE TARIFFE PIU' BASSE D'EUROPA

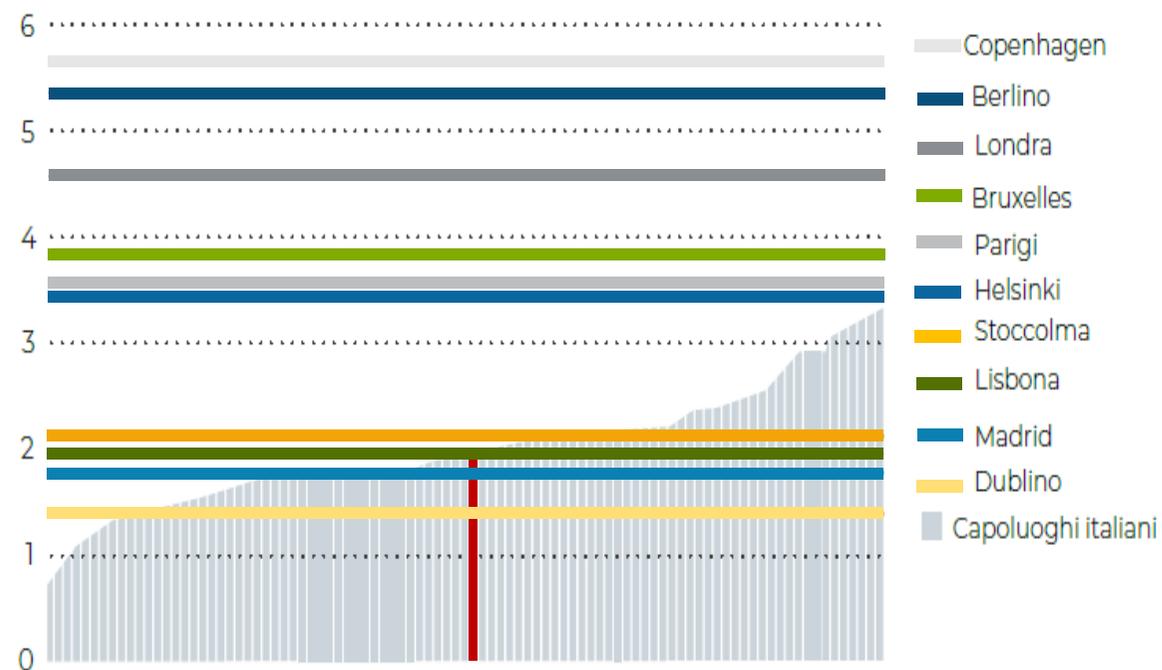
## IL LIVELLO DELLE TARIFFE

(euro/mc)



## TARIFFE UNITARIE PRINCIPALI CITTA' ITALIANE ED EUROPEE

(euro/mc)



Fonte: elaborazioni Laboratorio REF Ricerche su dati interni , GWI e IBNET

# LA PROPOSTA DI LEGGE 52: I COSTI IN EMILIA-ROMAGNA

# COSTI PER LA «RIPUBBLICIZZAZIONE» IN EMILIA-ROMAGNA

Una tantum: 2,4 miliardi di euro

**1 miliardo**  
l'indennizzo ai privati  
«estromessi»

**1,4 miliardi**  
di debito che verrebbe  
consolidato nel bilancio  
dei comuni

Altri "costi di transizione"

Costi di scorporo  
e trasformazione  
societaria per le  
multi-utility

Oneri di  
riconciliazione  
contributi INPS e  
INPDAP

Perdite di  
economie di scala,  
di scopo e  
finanziarie

Ripercussioni sul  
valore delle  
aziende e sul loro  
merito di credito

Ricorrenti: oltre 800 milioni all'anno

**665 milioni all'anno**  
risorse per gli  
investimenti

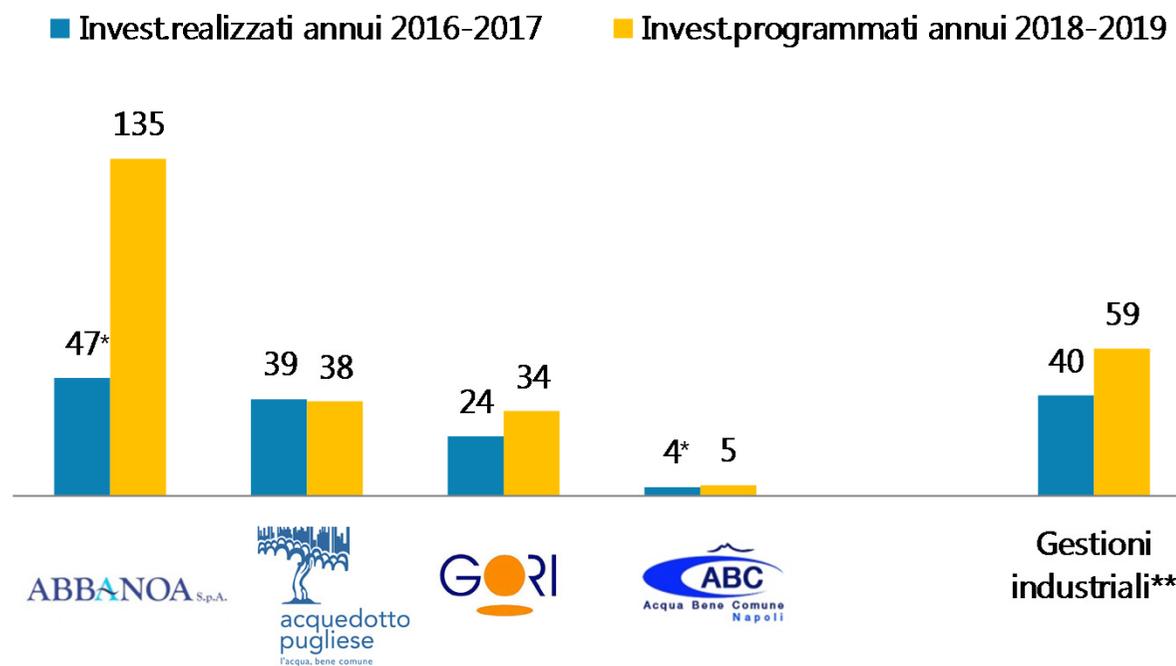
**153 milioni all'anno**  
quantitativo minimo  
vitale gratuito per tutti

"Stallo  
amministrativo"

Contenziosi e  
ricorsi

# INVESTIMENTI: GESTIONI INDUSTRIALI VS. AZIENDA SPECIALE

(€/abitante/anno)

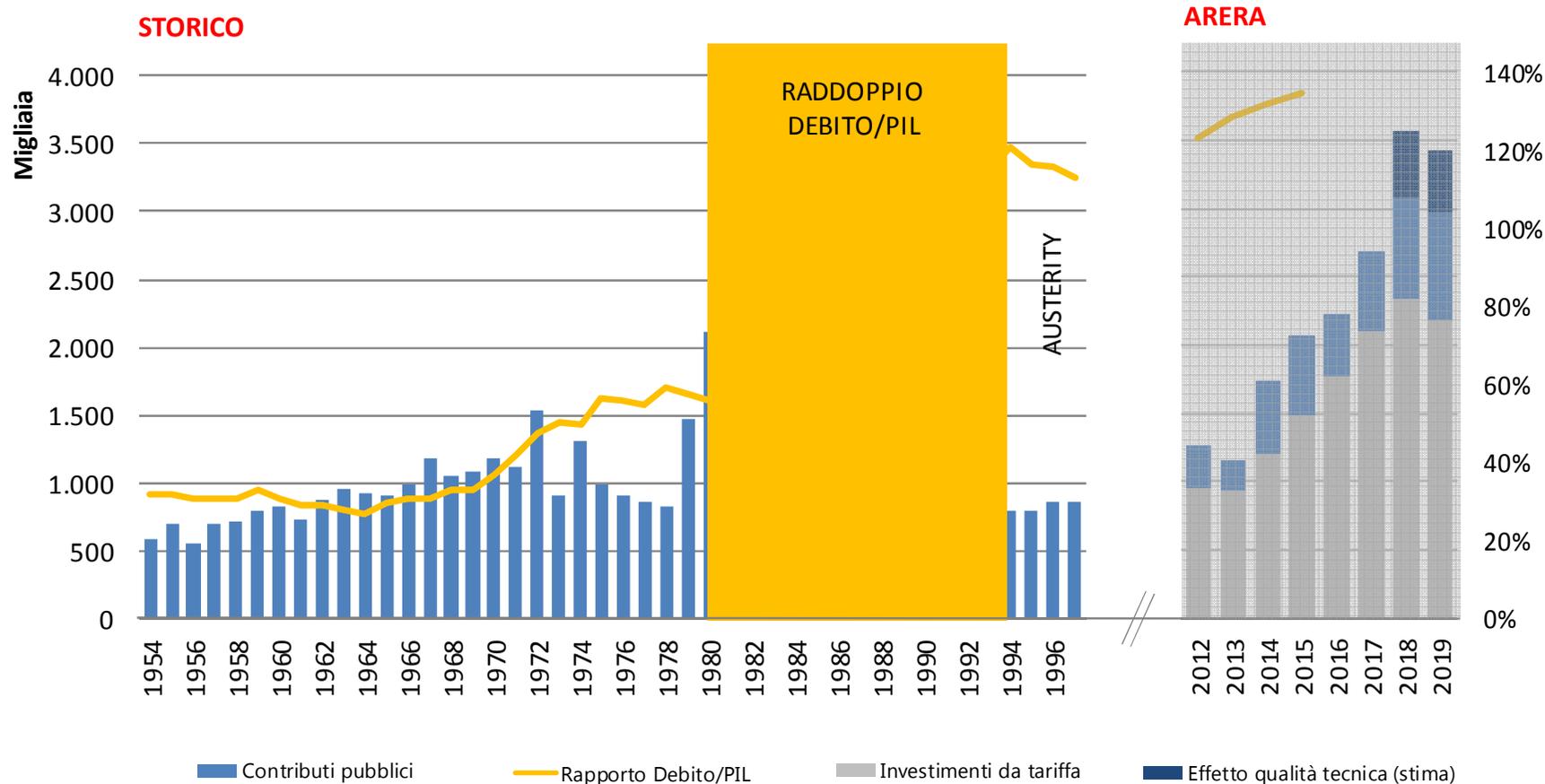


\* per ABC Napoli e Abbanoa è riportato il biennio 2014-2015 per gli investimenti realizzati, ultimo disponibile

\*\* Campione di 53 gestioni per una popolazione servita di circa 31 milioni di abitanti

Fonte: elaborazioni Laboratorio REF Ricerche su dati gestioni

# TASSE O TARIFFA: «CONTRIBUENTE» O «UTENTE» ?



Fonte: elaborazioni REF Ricerche su dati interni, ISTAT, ARERA

## I NOSTRI RIFERIMENTI

---

Laboratorio REF Ricerche

Via Aurelio Saffi, 12 - Milano

***laboratorio@refricerche.it***

***[www.refricerche.it/it/laboratorio-spl-futuro/presentazione/](http://www.refricerche.it/it/laboratorio-spl-futuro/presentazione/)***

 ***@LaboratorioSPL***