

## La gestione dell'acqua in Emilia - Romagna: un'industria al servizio dei cittadini e dell'ambiente

Una riflessione su risultati e prospettive future  
a vent'anni dalla legge regionale 25/99

Lunedì **25** marzo, ore **9.30 - 13.00**  
**Aula Magna Regione Emilia - Romagna**  
Viale Aldo Moro, 30  
Bologna



**Luigi Castagna**  
**Presidente Confservizi Emilia-Romagna**

Evento organizzato da



Associazione Regionale  
**Confservizi**  
Emilia-Romagna

con il patrocinio di




Regione Emilia-Romagna




**UTILITALIA**  
imprese acqua ambiente energia

# ABBIAMO PENSATO A QUESTA INIZIATIVA PER UNA DUPLICE FINALITA'



COME UNA OCCASIONE  
PER METTERE A DISPOSIZIONE  
DELLA COMUNITA' REGIONALE  
DATI, INFORMAZIONI E VALUTAZIONI  
SUL SERVIZIO IDRICO IN EMILIA-ROMAGNA,  
A OLTRE 20 ANNI  
DALL'APPROVAZIONE DELLA «*LEGGE GALLI*»



PER FARE  
– ALLA LUCE DELLA POSITIVA ESPERIENZA  
COMPIUTA IN QUESTI ANNI -  
ALCUNE VALUTAZIONI CRITICHE  
SUL PROGETTO DI «*LEGGE DAGA*»,  
IL CUI DIBATTITO PARLAMENTARE  
AVREBBE DOVUTO INIZIARE OGGI

# I FATTI CHE QUALIFICANO IL S.I.I. IN EMILIA-ROMAGNA

## IL GIUDIZIO DEI CITTADINI

IN TUTTE LE INDAGINI  
DI CUSTOMER SATISFACTION  
SVOLTE NELL'ULTIMO DECENNIO  
PER TESTARE IL GRADIMENTO DEI SERVIZI IDRICI,  
I GIUDIZI SONO POSITIVI

QUESTO DATO  
E' IL FRUTTO DI UN QUALIFICATO IMPEGNO  
DEI GESTORI E DELLE ISTITUZIONI  
CHE DA MOLTI ANNI HANNO SVOLTO  
E CONTINUANO A SVOLGERE  
UNA CAMPAGNA INFORMATIVA E  
DI SENSIBILIZZAZIONE DEI CITTADINI/UTENTI,  
FINALIZZATA A DOCUMENTARE  
SIA LA QUALITA' DELL'ACQUA DISTRIBUITA  
CHE IL SUO USO RESPONSABILE

## ANCHE A.R.E.R.A.

GIUDICA POSITIVAMENTE  
LA QUALITA' TECNICA E COMMERCIALE  
DEI SERVIZI IDRICI,  
COLLOCANDO I GESTORI DELLA NOSTRA REGIONE  
AI VERTICI DELLE CLASSIFICHE NAZIONALI

UN ULTERIORE ELEMENTO CHE QUALIFICA  
IL SERVIZIO IDRICO IN EMILIA-ROMAGNA  
E' IL FATTO CHE LA NOSTRA  
E' L'UNICA REGIONE ITALIANA  
AD AVER RISPETTATO TUTTI I PARAMETRI EUROPEI  
PER CIO' CHE RIGUARDA  
LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE

## LA CONTINUITA' NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO

IN EMILIA-ROMAGNA  
L'INTERRUZIONE  
NELLA DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA,  
E' UN FATTO RARO.

QUANDO CAPITA,  
INTERESSA ZONE CIRCOSCRITTE E,  
QUASI SEMPRE,  
E' DOVUTO A CAUSE ACCIDENTALI,  
COME, AD ESEMPIO,  
LA ROTTURA DI UNA CONDOTTA

**NEL CORSO DEGLI ANNI LA CAPACITA' DEL S.I.I. REGIONALE  
DI FARE FRONTE A FENOMENI LEGATI AI CAMBIAMENTI CLIMATICI,  
COME PROLUNGATI PERIODI DI SICCITA', E' AUMENTATA**

**NEL 2017 - UNA DELLE ESTATI PIU' SICCILOSE DEGLI ULTIMI 20 ANNI -  
IL SERVIZIO IDRICO REGIONALE HA SAPUTO ASSICURARE  
LA COSTANTE FORNITURA DEL SERVIZIO  
SU TUTTO IL TERRITORIO REGIONALE**

**QUESTO RISULTATO  
E' LA DIRETTA CONSEGUENZA  
DELLE SCELTE COMPIUTE DALLE ISTITUZIONI LOCALI  
NEL CORSO DEGLI ULTIMI 20 ANNI**

**QUI, PIU' CHE ALTROVE, PER LA GESTIONE DEI SERVIZI IDRICI,  
SONO STATE COMPIUTE SCELTE LUNGIMIRANTI  
CHE HANNO DATO VITA AD AGGREGAZIONI TERRITORIALI AMPIE  
ED A SOCIETA' DI GESTIONE, TUTTE A CONTROLLO PUBBLICO,  
IMPRONTATE AD UNA LOGICA INDUSTRIALE TESA ALLA QUALITA' ED  
ALL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO**

**QUESTE SCELTE SONO STATE LA PRECONDIZIONE  
PER SVILUPPARE UN BUON LIVELLO DI INVESTIMENTI  
CHE - NELL'ULTIMO DECENNIO -  
E' STATO MOLTO SUPERIORE ALLA MEDIA NAZIONALE**

**LA CAPACITA' DI INVESTIMENTO**  
**E' CONSEGUENTE ALLE SCELTE COMPIUTE DALLE ISTITUZIONI**  
**DELLA NOSTRA REGIONE**

**DA UN LATO I COMUNI**

**CHE HA DATO VIA A SOCIETA' DI GESTIONE SOTTO FORMA DI S.P.A.**  
**IN GRADO DI FINANZIARSI AUTONOMAMENTE**  
**FACENDO RICORSO AL MERCATO DEI CAPITALI**

**DALL'ALTRO, LA REGIONE**

**CHE HA ANTICIPATO L'ATTUALE ASSETTO REGOLATORIO NAZIONALE**  
**CON UNA LUNGIMIRANTE LEGISLAZIONE REGIONALE**  
**DANDO CERTEZZA E STABILITA' AL SETTORE**

**NELL'AMBITO DEGLI INVESTIMENTI, UNA SPECIFICA ATTENZIONE E' STATA**  
**DEDICATA ALLE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE CHE HANNO ASSICURATO:**

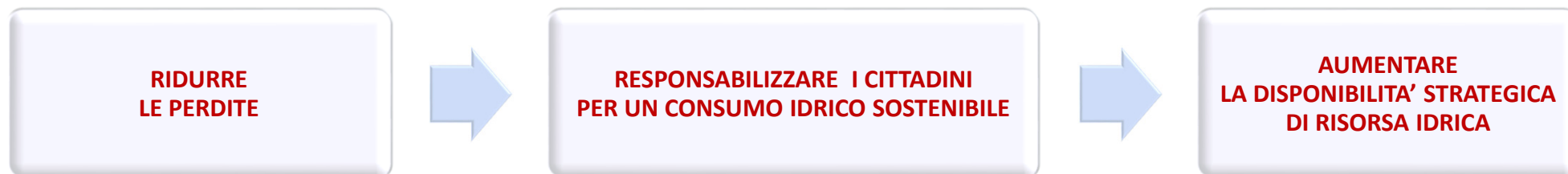
**UN COSTANTE CONTROLLO DEI PROCESSI**  
**DELL'INTERO CICLO IDRICO**

**UN MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'**  
**DELL'ACQUA DISTRIBUITA**

**IL CONTENIMENTO**  
**DELLE PERDITE DI RETE**

**NON TUTTI I PROBLEMI SONO STATI RISOLTI**

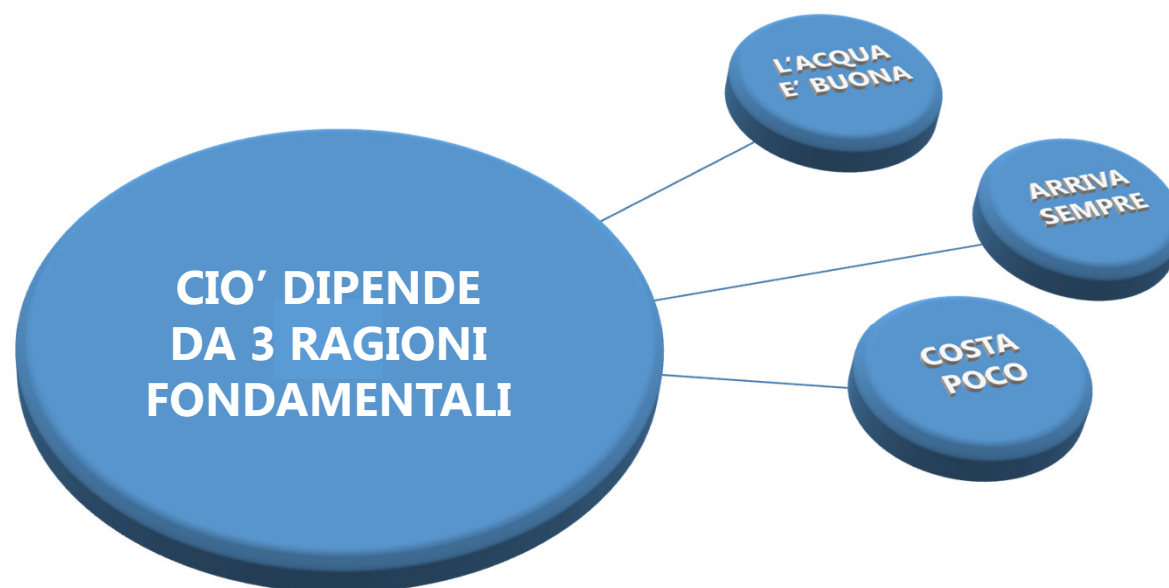
**A FRONTE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI DIVENTA SEMPRE PIU'URGENTE:**



**PER QUANTO RIGUARDA LA QUALITA' DELL'ACQUA POTABILE  
BISOGNERA' ADEGUARSI AI NUOVI PARAMETRI  
IN DISCUSSIONE A LIVELLO EUROPEO**



QUELLO CHE POSSIAMO AFFERMARE E' CHE NESSUNO DEI GESTORI DEL S.I.I.  
SENTIVA L'ESIGENZA DI NUOVE REGOLE IN CAMPO AL SERVIZIO IDRICO  
PERCHE' SIAMO IN PRESENZA DI UN QUADRO REGOLATORIO CHE FUNZIONA  
E AD UN ALTO LIVELLO DI GRADIMENTO FRA I CITTADINI





## LA RIPUBBLICIZZAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO

**- SE FOSSE APPROVATA CON GLI STESSI CONTENUTI DEL DISEGNO DI LEGGE DAGA -  
PRODURREBBE UN NEGATIVO RITORNO AL PASSATO PER DIVERSE RAGIONI,**

**SI APRIREBBE  
UNA LUNGA FASE DI INSTABILITA' DEL SETTORE,  
A PARTIRE DALL'ESIGENZA DI ADEGUARE  
LA GOVERNANCE  
E L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

**LA GESTIONE DELLE AZIENDE SPECIALI  
SAREBBE APPESANTITA  
DAI VINCOLI PROPRI DELLA P.A.**

### COMPORTEREBBE ELEVATI COSTI

- **INDENNIZZI DA VERSARE AGLI ATTUALI GESTORI**
- **CONSUMO MINIMO VITALE**
- **INVESTIMENTI A CARICO DELLA FISCALITA' GENERALE**
- **PERDITA DI ECONOMIE DI SCALA**
- **COSTI LEGATI ALLA TRANSIZIONE (CONTENZIOSO)**

### SI TORNEREBBE A GESTIONI INFLUENZATE DAL CICLO ELETTORALE

- **PASSAGGIO DA A.R.E.R.A. AL MINISTERO DELL'AMBIENTE DEI COMPITI REGOLATORI**
- **APPROVAZIONE DEI BILANCI DELLE AZIENDE SPECIALI NEI CONSIGLI COMUNALI**
- **MINORE AUTONOMIA DEL MANAGEMENT NELLE SCELTE AZIENDALI**



## *IN SOSTANZA:*

A FRONTE DI UNA SITUAZIONE MIGLIORABILE,  
MA CONSOLIDATA E FUNZIONANTE,  
SI RISCHIA DI APRIRE UNA FASE DI INCERTEZZA  
CHE AVRA' COME SICURO EFFETTO  
IL PEGGIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI  
E IL CALO DEGLI INVESTIMENTI E DELL'OCCUPAZIONE

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**La gestione dell'acqua in Emilia - Romagna:  
un'industria al servizio dei cittadini e dell'ambiente**

Una riflessione su risultati e prospettive future  
a vent'anni dalla legge regionale 25/99



**Lunedì 25 marzo, ore 9.30 - 13.00**  
**Aula Magna Regione Emilia - Romagna**  
Viale Aldo Moro, 30  
Bologna

Evento organizzato da



Associazione Regionale  
**Confservizi**  
Emilia-Romagna

con il patrocinio di



EMILIA  
ROMAGNA  
anci

