

**Bologna 26-27 giugno 2019**

**Digital transformation e utility  
alla guida del cambiamento urbano**

**SERVIZI  
a rete**



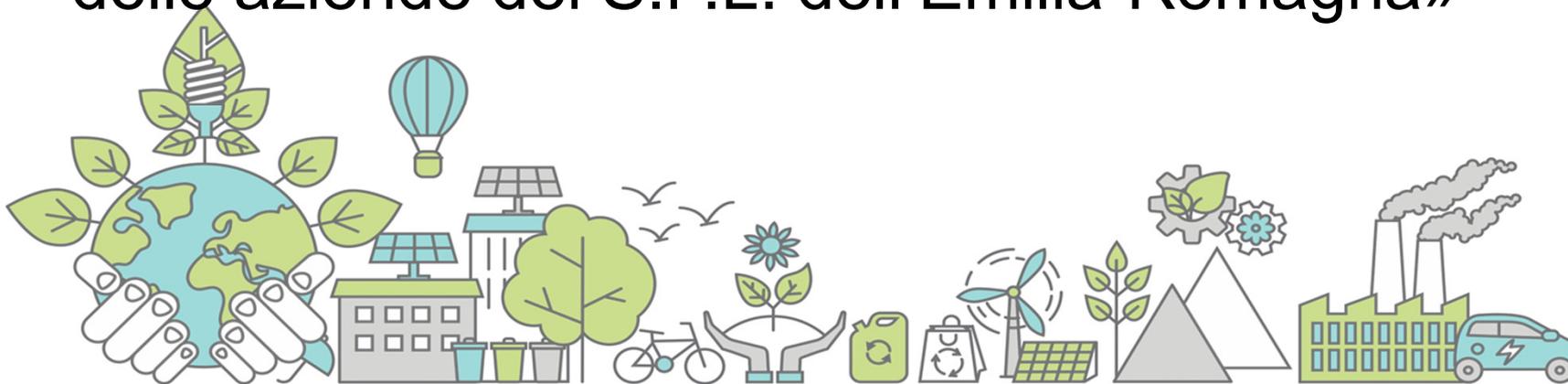


Dott. Luigi Castagna  
Presidente Confservizi E.R.



Associazione Regionale  
**Confservizi**  
Emilia-Romagna

«L'innovazione digitale: fattore di competitività  
delle aziende dei S.P.L. dell'Emilia-Romagna»





**IN EMILIA-ROMAGNA LA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI HA VISSUTO, NEL CORSO DEGLI ULTIMI 20 ANNI, UNA PROFONDA TRASFORMAZIONE CARATTERIZZATA DA:**

**UN FORTE PROCESSO DI AGGREGAZIONE DELLE EX MUNICIPALIZZATE CHE HA DATO ORIGINE A DINAMICHE AZIENDE MULTIUTILITY.**

TUTTI I S.P.L. IN EMILIA-ROMAGNA SONO GESTITI DA UNA VENTINA DI AZIENDE, 3 DI QUESTE AZIENDE - **HERA IREN AIMAG** - FORNISCONO UNO O PIÙ SERVIZI AD OLTRE IL 90% DELLA POPOLAZIONE

**UNA CAPACITÀ DI INVESTIMENTO IN RICERCA ED IN SVILUPPO SUPERIORE ALLA MEDIA NAZIONALE**

**UN FORTE FIDELIZZAZIONE DEGLI UTENTI ED UN SOLIDO LEGAME CON LE ISTITUZIONI DEL TERRITORIO COSTRUITO SULLA QUALITÀ E L'AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI EROGATI**

**L'AFFERMAZIONE DI UNA SOLIDA CULTURA INDUSTRIALE È STATO IL FATTORE CHE HA DETERMINATO IL SUCCESSO DELLE AZIENDE CHE GESTISCONO I S.P.L. IN EMILIA-ROMAGNA**



PER IL PROSSIMO FUTURO GLI ASSI PORTANTI DELL' INNOVAZIONE NEI S.P.L. SARANNO

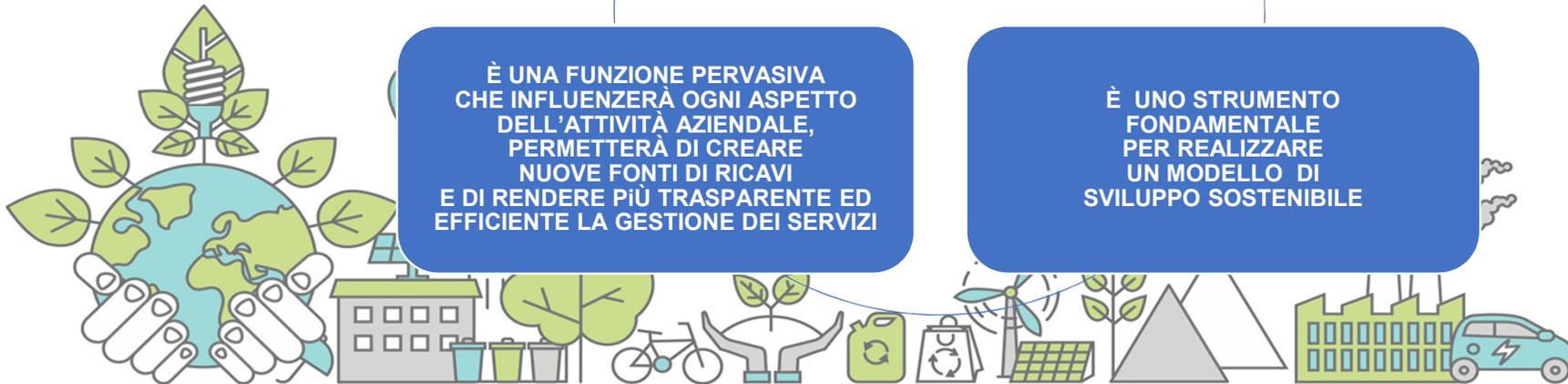
## LA SOSTENIBILITÀ E LA DIGITALIZZAZIONE

È GIÀ, E LO SARÀ SEMPRE PIÙ  
IL PRINCIPALE FATTORE  
DI TRASFORMAZIONE RADICALE  
DEI MODELI DI  
BUSINESS AZIENDALI

### LA DIGITALIZZAZIONE

È UNA FUNZIONE PERVASIVA  
CHE INFLUENZERÀ OGNI ASPETTO  
DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE,  
PERMETTERÀ DI CREARE  
NUOVE FONTI DI RICAVI  
E DI RENDERE PIÙ TRASPARENTE ED  
EFFICIENTE LA GESTIONE DEI SERVIZI

È UNO STRUMENTO  
FONDAMENTALE  
PER REALIZZARE  
UN MODELLO DI  
SVILUPPO SOSTENIBILE



## LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI A RETE

PRODUCE UNA TRASFORMAZIONE RADICALE NELL'APPROCCIO CULTURALE ALLA GESTIONE

LA DIGITALIZZAZIONE  
È UN'INNOVAZIONE CHE  
PRODUCE UNA  
RIVOLUZIONE GESTIONALE  
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI,  
PERCHÈ PERMETTE  
UN MONITORAGGIO SISTEMICO  
DELLE RETI E DEGLI IMPIANTI  
AUMENTANDONE  
L'AFFIDABILITÀ E  
RIDUCENDONE I COSTI  
GESTIONALI

IMPIANTI E RETI  
NON SARANNO PIÙ  
STRUTTURE SEPARATE  
AUTONOMAMENTE GESTITE  
MA SARANNO  
SEMPRE PIÙ INTEGRATE  
FINO A DIVENTARE  
UN UNICO SISTEMA  
INDUSTRIALE CHE SI ESTENDE  
SU TUTTO  
IL TERRITORIO SERVITO





## A SOLO TITOLO ESEMPLIFICATIVO LA DIGITALIZZAZIONE ASSICURA:



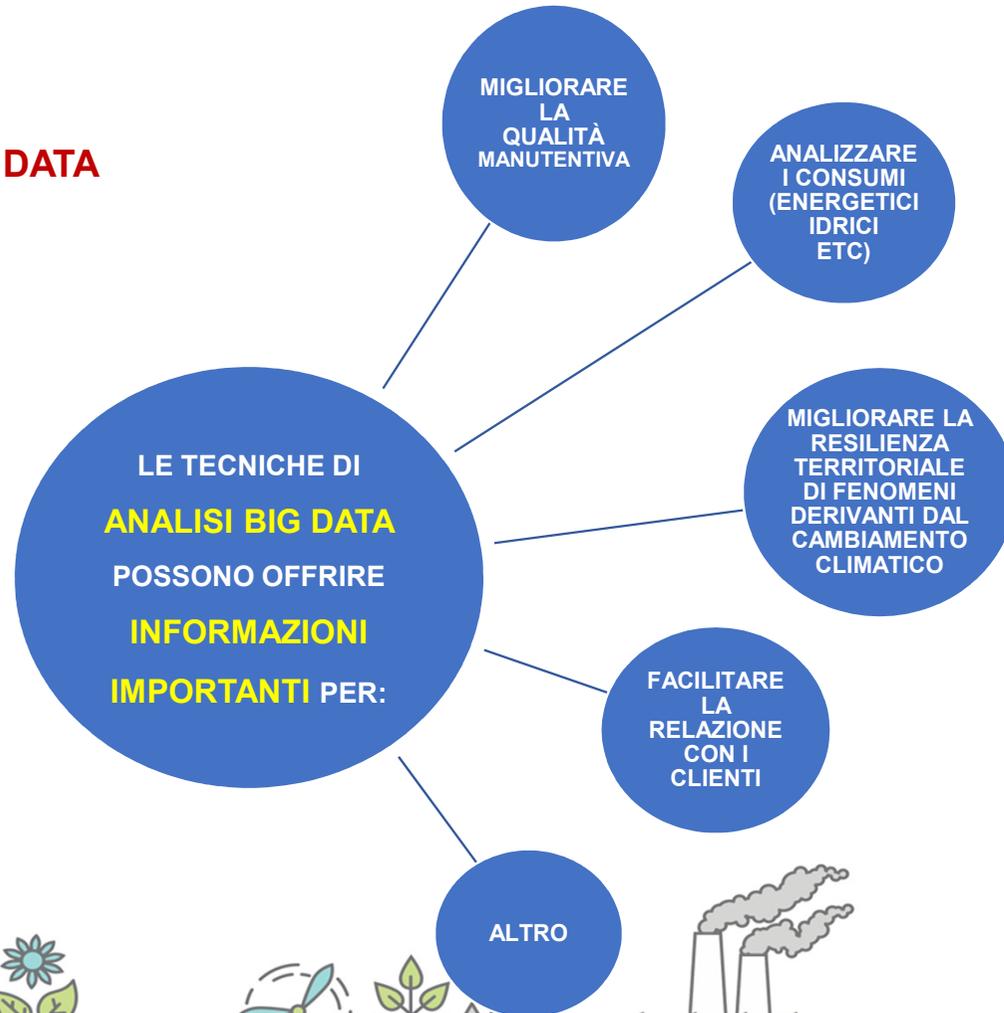
**SONO TUTTE ATTIVITÀ CHE PERMETTONO  
DI MIGLIORARE L'AFFIDABILITÀ GESTIONALE E DI RAZIONALIZZARE L'IMPIEGO DEL PERSONALE OPERATIVO,  
RESO PIÙ PERFORMANTE ATTRAVERSO L'USO DI STRUMENTI I.C.T.**





## LA DIGITALIZZAZIONE PRODUCE BIG DATA

LA DIGITALIZZAZIONE  
PERMETTE DI RACCOGLIERE  
UNA ENORME QUANTITA' DI DATI CHE  
OPPORTUNAMENTE ELABORATI  
POSSONO FORNIRE INFORMAZIONI  
SPECIFICHE E GENERALI  
UTILI A MIGLIORARE  
L'EFFICIENZA GESTIONALE





## IN AMBITO CUSTOMER

**LA DIGITALIZZAZIONE COSTITUISCE UNA INNOVAZIONE MOLTO IMPORTANTE  
PER FACILITARE IL CONTATTO CON L'UTENZA**

SONO GIÀ OPERATIVE

APP AZIENDALI

CHE PERMETTERANNO DI:

ACCEDERE A  
DATI PERSONALI  
(BOLLETTE,  
CONSUMI, ETC)

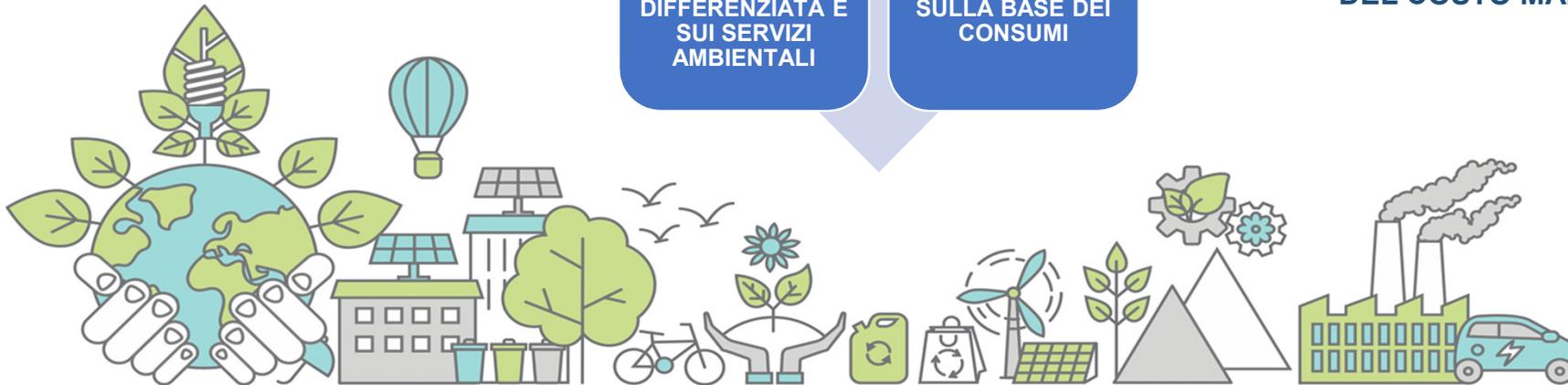
FISSARE  
APPUNTAMENTI  
CON LO  
SPORTELLO

RACCOGLIERE  
INFORMAZIONI  
SULLA  
RACCOLTA  
DIFFERENZIATA E  
SUI SERVIZI  
AMBIENTALI

PERSONALIZZAR  
E LE OFFERTE  
COMMERCIALI  
SULLA BASE DEI  
CONSUMI

IN UN PROSSIMO FUTURO  
ATTRAVERSO IL RICORSO  
ALLA INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
SARÀ POSSIBILE GESTIRE IN AUTOMATICO  
FUNZIONI IMPORTANTI E MASSIVE COME:  
CONTATTI, CORRISPONDENZA  
E PROTOCOLLO

TUTTO QUESTO PERMETTERÀ LA RIDUZIONE  
DEL COSTO MARGINALE DI CONTATTO





L'ITALIA E L'EMILIA ROMAGNA  
SONO DOTATE DI UNA CAPILLARE RETE  
DI DISTRIBUZIONE DEL GAS

**LA  
DIGITAL INNOVATION  
SARA' STRATEGICA  
NEL PROCESSO  
DI TRANSIZIONE ENERGETICA  
DEL PAESE**

IN UN PROSSIMO FUTURO, OLTRE AL BIOMETANO  
(IN EMILIA-ROMAGNA SONO GIÀ 3 GLI IMPIANTI DI BIOMETANO  
COLLEGATI ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE) CI SARANNO MOLTE PIÙ  
IMMISSIONI DI GAS IN RETE PRODOTTI DA TECNOLOGIA  
«POWER TO GAS» CHE UTILizzeranno IL SURPLUS ELETTRICO  
MESSO A DISPOSIZIONE DA EOLICO E FOTOVOLTAICO  
IN OCCASIONE DI PICCHI PRODUTTIVI



AUMENTERÀ LA COMPLESSITA' GESTIONALE  
DELLE RETI ENERGETICHE CHE DOVRANNO ESSERE  
INTELLIGENTEMENTE GESTITE



grazie  
per la Vostra attenzione

