

Roma, 10 ottobre 2024

Prot. 35 US/2024

**Obiettivi strategici di
medio periodo per
una policy condivisa
nell'industria del
servizio idrico
integrato nella
Regione Emilia
Romagna.**

*Proposta di redazione di
uno studio*

Utilitatis Servizi Srl
Piazza Cola di Rienzo 80/A
00192 Roma

Tel. 06.68300142

info@utilitatisservizi.it

<https://www.utilitatis.org/>

CF. e P.IVA 16781591009

Destinatario:

Confservizi Emilia Romagna

Prot. n. 35-US/2024

Roma, 10 ottobre 2024

Spett.le **Confservizi Emilia Romagna**

C.a. Presidente
Gianni Bessi

Gentile Presidente,

con riferimento alle interlocuzioni avvenute presentiamo di seguito la nostra proposta per XXXXXX

Indice del documento

1	Presentazione di Utilitatis.....	3
2	Offerta tecnica	4
2.1	<i>Traccia dello studio.....</i>	<i>4</i>
2.2	<i>Risorse umane e tempi.....</i>	<i>6</i>
3	Offerta economica	6
4	Riservatezza	6
5	Protezione dei dati personali.....	7
6	Condizioni di fornitura	7
7	Back up - Curriculum.....	8

1 Presentazione di Utilitatis

Utilitatis è la sintesi di un percorso ultradecennale le cui radici si innestano con la riforma del servizio idrico, infatti, l'atto costitutivo dell'allora *Proaqua –Istituto per studi e ricerche sui servizi idrici-* data il 29 marzo 1995, la vigilia del lungo percorso che avrebbe portato all'attuale contesto di gestione di tutti i servizi pubblici locali e del servizio idrico integrato in particolare. Il consorzio *Proaqua* divenuto prima *CRS Proaqua* (Centro ricerche e studi *Proaqua*), poi *Utilitatis pro acqua energia ambiente* per poi giungere all'attuale Fondazione, ha maturato negli anni un rilevante connotato di multidisciplinarietà sviluppando competenze anche negli altri settori di pubblica utilità (ambiente ed energia).

Il curriculum di *Utilitatis* vanta numerose pubblicazioni specialistiche nel campo dei servizi pubblici locali di cui è direttamente editrice: **Blue Book** (I dati sul servizio idrico integrato in Italia) cui si aggiunge il **Green Book**, monografia sull'industria dell'igiene urbana, lo **Yellow Book** dedicato al comparto gas e l'**Orange Book** indirizzato ad approfondire esperienze di innovazione trasversali ai settori di pubblica utilità quali l'efficienza energetica.

La divulgazione della cultura d'impresa nei servizi pubblici da parte di *Utilitatis* si avvale di linee editoriali flessibili quale il **Minibook**, pubblicazione mensile con focus sulle questioni di interesse del momento, **paper** e **rapporti** tematici.

La competenza maturata nell'analisi dei dati, nella lettura dei fenomeni micro-economici del comparto dei servizi pubblici e nella conoscenza delle dinamiche regolatorie viene riversata nei **progetti** di assistenza a enti, società e istituzioni svolta attraverso il veicolo societario *Utilitatis Servizi Srl*. Tra le finalità di maggior rilievo dei progetti svolti si segnala: la pianificazione a livello di ambito del servizio idrico e del servizio di igiene urbana, la redazione di rapporti di approfondimento su specifici aspetti di carattere industriale, l'elaborazione di dati tecnico-economici per l'applicazione della disciplina regolatoria e tariffaria, benchmark di costo su determinati segmenti delle filiere dei servizi a rete, modellazione di piani economico finanziari. Più in generale l'attività di consulenza offerta si estrinseca in attività **ad elevato knowhow** rilasciato in fase di svolgimento dei progetti.

La formazione svolta attraverso il marchio *Accademia dei Servizi Pubblici*, costituisce il terzo asse di sviluppo della mission di *Utilitatis* ed ha l'obiettivo di accompagnare le aziende che operano nei servizi pubblici locali nell'aggiornamento continuo del personale e degli amministratori, ed in maniera estesa degli stakeholder coinvolti a vario titolo nei processi industriali di erogazione dei servizi. L'ampio ventaglio di argomenti del calendario formativo spazia dall'ambito giuridico-normativo -nazionale e comunitario-, alla disciplina delle Authority -ANAC, ARERA, etc- l'organizzazione aziendale, la gestione delle risorse umane, le tematiche legate alla resilienza ed economia circolare nonché l'ambito contabile-fiscale. L'offerta formativa affianca le società del comparto anche con programmi *customizzati* costruiti su particolari esigenze per la **crescita del capitale umano aziendale**.

Nel back up del presente documento si declina in dettaglio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il curriculum dei principali progetti che meglio rappresentano il profilo di competenze di Utilitatis, nei vari ambiti di attività: studi, ricerche, consulenza e formazione.

2 Offerta tecnica

Il progetto di studio si contestualizza nella fase di transizione della Regione Emilia Romagna in esito alle vicine elezioni politiche che determineranno un cambiamento dei referenti istituzionali. Confservizi Emilia Romagna nello stabilire i contatti con il nuovo establishment ha l'esigenza, tra le altre, di porre l'attenzione sulle specificità del comparto idrico mettendo a fuoco taluni aspetti al fine di fornire agli interlocutori politici un quadro esauriente dell'assetto industriale del servizio idrico integrato (SII), scevro dalle suggestioni della contrapposizione pubblico-privato.

A valle dello scambio avvenuto per le vie brevi sono emersi alcuni argomenti ricorrenti su cui i referenti di Confservizi Emilia Romagna hanno interesse che si concentri l'attenzione delle istituzioni regionali e di cui propone una sintesi:

- a) Rendere evidente la dinamica che lega i livelli tariffari sostenuti dagli utenti e gli obiettivi di servizio cui sono sottesi gli investimenti realizzati dagli operatori; fornire elementi di certezza e trasparenza di come sono definiti i corrispettivi applicati;
- b) Dare contezza della tutela delle infrastrutture pubbliche impiegate nell'erogazione del servizio di distribuzione acqua, raccolta reflui e depurazione; tutela che si fonda nel quadro di norme vigenti e nella governance entrambe orientate a preservare l'interesse pubblico;
- c) Evidenziare l'assetto gestionale attuale ovvero l'orizzonte di breve periodo in cui vanno a scadenza simultaneamente diverse concessioni del servizio idrico integrato;
- d) Mettere a sistema le sfide del comparto che sono il riflesso: 1) del mutamento climatico e dei correlati obiettivi di resilienza nella gestione idrico-reflui (due facce della stessa medaglia), 2) dei target di economia circolare nel minimizzare l'impronta al carbonio del settore, 3) della rapida trasformazione tecnologica che impatta sui modelli organizzativi ed in ultima istanza sul mutato fabbisogno di competenze all'interno delle aziende

Il punto di caduta dei quattro filoni di analisi, in parte interconnessi, è quello di creare una piattaforma di confronto che supporti Confservizi Emilia Romagna nell'innestare le proprie proposte di policy del comparto su scala regionale.

2.1 Traccia dello studio

Alla luce delle tematiche messe a fuoco si propone uno schema logico di redazione dello studio, suddiviso in quattro parti.

1. **Configurazione delle Società del servizio idrico integrato nella Regione Emilia Romagna.**
Risponde alla domanda: "di chi e cosa si sta parlando"
 - Esame dei macro-economics (fatturato, dipendenti, etc)
 - Profilo dei modelli concessori (in house, PPP, concessione a terzi)
 - Scadenze delle concessioni per dimensione di bacino di utenze, valore dei ricavi e stima dello stock di investimento residuo
2. **Misurazione delle performance. Chiarisce il modello di business delle Società del SII e il posizionamento tragguradato rispetto ad un campione benchmark, ovvero: "Gradiente delle gestioni nel perseguire obiettivi di efficienza"**
 - Posizionamento delle società emiliane-romagnole in un benchmark nazionale su un set di indicatori economico-finanziari in primis la spesa media per investimento pro-capite, per l'Emilia Romagna si propone una valutazione che aggrega il risultato

aziendale (e non per singolo ambito di affidamento). Per lo sviluppo di questa parte sarebbe ottimale utilizzare le informazioni provenienti dal MTI-4,

- Raggiungimento degli standard di servizio fissati dal regolatore nazionale (ARERA) posizionamento dei gestori dell'Emilia Romagna nelle graduatorie delle premialità per la qualità tecnica e contrattuale
- Livelli della spesa a carico degli utenti finali della Regione E.R. rispetto ad altre realtà regionali.

3. Controllo e trasparenza dei processi decisionali e tutela dell'asset pubblico impiegato nella gestione del servizio idrico integrato. Sezione "pedagogica" finalizzata a fornire corretta informazione sul comparto

- Sintetica esposizione della governance multilivello e dei meccanismi di attuazione della disciplina di settore in ambito tariffario, nella definizione degli obiettivi di servizio e valutazione dei risultati secondo il criterio *output based*;
- Schema di riferimento della normativa di settore sugli affidamenti (D.Lgs. 152/2006, TUSPL, DL Ambiente, etc.);
- Principali provvedimenti che tracciano il percorso industriale degli operatori (direttiva acque potabili -d.lgs. 18/2023- e direttiva acque reflue -in itinere-, etc..). Una mappa dei target di medio periodo e del fabbisogno di investimenti determinati dalla normativa/disciplina sovraordinata;

4. Come affrontare le sfide dei fattori critici in rapido mutamento. Configura la strategia futura: "Anticipare oggi l'inevitabile di domani" alla luce dell'analisi quantitativa sviluppata nella parte precedente

- Scadenze concessioni e assetti: policy per traghettare i nuovi affidamenti all'insegna della stabilità e della valorizzazione degli obiettivi traguadati. Quali indirizzi per mantenere la competizione per il mercato in un monopolio naturale ed evitare al contempo che la sincronia delle scadenze di una parte degli affidamenti corra il rischio di paralizzare la pianificazione degli investimenti in un'area rilevante della Regione Emilia Romagna,
- I piani di investimento per i prossimi anni a beneficio e per la resilienza e la sicurezza del territorio. Analisi quali/quantitativa della programmazione approvata dagli EGA che in via prioritaria attinge a fonti informative pubbliche integrando, se necessario, le informazioni mancanti attraverso un'indagine *ad hoc*. L'impatto del PNRR sui piani operativi strategici. L'impulso alla digitalizzazione del settore, dare evidenza di eventuali progetti che hanno un particolare connotato tecnologico innovativo,
- Con l'emanazione della disciplina del quarto periodo regolatorio il concetto di sicurezza degli approvvigionamenti supera i confini della gestione del SII includendo nella misurazione del grado di resilienza di un territorio il complesso degli usi, in un quadro di programmazione sovraordinata. Sottoporre all'attenzione degli stakeholder le criticità strutturali esogene da affrontare nel breve-medio periodo,
- Altri aspetti delle strategie del breve-medio periodo che è opportuno trovino spazio nell'agenda delle istituzioni regionali e che saranno specificati da Confeservizi.

La traccia proposta si intende rimodulabile in funzione di un affinamento degli obiettivi di cui il commitment assume maggior contezza nell'evolversi dello studio medesimo, pertanto lo schema si prefigge di sollecitare la discussione e il confronto anche all'interno dell'Associazione.

2.2 Risorse umane e tempi

Il gruppo di lavoro è costituito da un Analyst con competenza nel settore dei servizi pubblici ed un Project Manager di esperienza nei settori regolati. In riferimento al contenuto delle attività esposto nel precedente paragrafo il termine di elaborazione della relazione nelle parti di competenza è previsto entro la fine di marzo 2025 in sintonia con le esigenze manifestate dal commitment.

Si sottopone in approvazione della presente proposta l'organizzazione delle attività del progetto come descritte in Tabella 1, articolate in un arco temporale di circa cinque mesi, considerando il periodo di fine dicembre ed inizio gennaio di scarsa operatività fisiologico alle festività natalizie. Una parte delle informazioni dovranno essere raccolte presso le aziende associate, risulta perciò pianificata la progettazione dei contenuti della ricognizione che saranno condivisi e approvati da Confservizi ER.

Tabella 1 - Cronoprogramma attività

ATTIVITA'	Novembre				Dicembre				Gennaio				Febbraio				Marzo			
	I sett	II sett	III sett	IV sett	I sett	II sett	III sett	IV sett	I sett	II sett	III sett	IV sett	I sett	II sett	III sett	IV sett	I sett	II sett	III sett	IV sett
I Puntualizzazione e assestamento indice dello studio																				
II Raccolta materiali di approfondimento (Atersir, etc.) eventuale ricognizione presso le aziende associate per specifici approfondimenti. Approvazione schema da parte di Confservizi																				
III Approfondimenti e messa a sistema delle informazioni. Integrazione delle analisi quantitative e qualitative																				
IV Sviluppo delle parti quantitative generali dello studio (punto 1 e punto 2) e trasmissione bozze																				
V Elaborazione analisi e approfondimenti punto 3 e 4. Trasmissione bozze																				
VI Punto di confronto con il gruppo di lavoro Confservizi ER per una visione d'insieme e affinamento messaggi da trasferire																				
VII Redazione del report																				
Controdeduzioni e refering gruppo di lavoro Confservizi ER																				
VIII Chiusura studio																				

3 Offerta economica

Per lo svolgimento del progetto si prevede un compenso di:

- **Euro 15.000 oltre IVA di legge**

L'importo comprende due trasferte, eventuali ulteriori spostamenti saranno rendicontati a parte con relativa documentazione.

4 Riservatezza

Utilitatis Servizi Srl si obbliga a mantenere riservati i dati e le informazioni, e a non divulgarli in alcun modo o in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto, fatti salvi i casi in cui le medesime organizzazioni ne siano obbligate per legge.

Utilitatis Servizi Srl si rende responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza anzidetti

5 Protezione dei dati personali

In relazione alla presente proposta e per quanto attiene i reciproci rapporti, le Parti si impegnano:

- a) all'osservanza delle norme e prescrizioni in materia di protezione dei dati personali nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR" - General Data Protection Regulation) e dal D.Lgs. 101/2018;
- b) a fungere, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali responsabili del trattamento dei dati personali identificativi (ovvero non ex. artt. 9 e 10, GDPR) dei dipendenti e collaboratori di controparte laddove strettamente funzionale all'esecuzione delle prestazioni pattuite e, fatto salvo il rispetto delle eventuali altre norme applicabili, per il solo periodo di vigenza del contratto.

6 Condizioni di fornitura

- Spese di trasferta	Incluse 2 trasferte eventuali successive a carico del cliente dietro presentazione di documentazione
- Fatturazione	40% alla sottoscrizione, 60% rilascio dei documenti finali
- Tempi di pagamento	60 gg. Fine mese
- Modalità di pagamento ed estremi del conto corrente	Bonifico bancario indirizzato a: UTILITATIS SERVIZI Srl BPER BANCA – AGENZIA T DI ROMA IBAN: IT25A0538703224000003745513
- IVA	I prezzi in offerta sono IVA esclusa
- Validità dell'offerta	30 ottobre 2024

Per accettazione dell'offerta

(Timbro e firma del Cliente)

Utilitatis Servizi Srl

Il Presidente

(Giordano Colarullo)



7 Back up - Curriculum

Si riportano i progetti che hanno impegnato Utilitatis nell'ultimo biennio articolati nei tre ambiti di specializzazione: ricerca e studi, servizi agli Enti e Imprese, formazione

Fondazione Utilitatis	Utilitatis Servizi Srl	
<i>Studi e ricerche</i>	<i>Servizi ad Enti e Imprese</i>	<i>Accademia servizi pubblici Formazione</i>
<i>Collana volumi monografici</i> - Bule Book, <i>I dati del Servizio Idrico in Italia</i> - Green Book, <i>I dati sulla gestione dei rifiuti urbani in Italia</i> - Orang Book, <i>Stato dell'arte e prospettive dell'innovazione nei servizi pubblici locali</i> <i>Collana Paper</i> - La digitalizzazione delle utilities (2022) - Utilities protagoniste della transizione ecologica: la sfida dell'economia circolare (2022) - Il contributo delle Utilities alla decarbonizzazione (2022) - Economie di integrazione verticale ed economie di scopo nel settore idrico e fognario (2021) - Scenari climatici e valutazione d'impresa (2021) <i>Collana Report</i> - Rapporto sostenibilità (3° edizione), <i>Le Utilities italiane per la transizione ecologica e digitale</i> - Rapporto SUD, <i>I servizi pubblici locali nell'economia del Mezzogiorno</i> - Rapporto partecipate, <i>Il punto sulle partecipate proveniente dall'Osservatorio della Fondazione Utilitatis</i> <i>Minibook digitali Commentari</i>	- Assistenza ai processi regolatori e attuazione della disciplina ARERA nel comparto del servizio idrico integrato e nella gestione dei rifiuti urbani; - Studi sull'analisi di impatto della regolazione: costi benefici industriali e sui processi gestionali; - Realizzazione di piani industriali corredati da piani economico finanziari; - Compliance alla normativa di settore e regolatoria; - CTP nei contenziosi in materia tariffaria; - Redazione di studi e analisi di posizionamento, benchmark di settore; - Assistenza nelle operazioni straordinarie societarie e riflesso regolatorio (valore di subentro) variazioni del perimetro di servizio, etc. - Rendicontazione non finanziaria (CRSD) e approcci alla sostenibilità. - Assistenza ai rapporti istituzionali	- Progettazione e organizzazione seminari e giornate formative inerenti i servizi di interesse economico generale - Progettazione e organizzazione di corsi di formazione a catalogo indirizzati al comparto dei servizi pubblici locali (http://www.accademiaservizipubblici.it/offerta_formativa) - Progettazione corsi custom richiesti da imprese ed Amministrazioni

ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA/CONTRATTO ED EMISSIONE ORDINE D'ACQUISTO

Emissione dell'ordine

Nel caso di vostra emissione di ordine d'acquisto a fronte della proposta accettata/contratto, lo stesso dovrà essere intestato a:

RAGIONE SOCIALE: UTILITATIS SERVIZI SRL
INDIRIZZO: PIAZZA COLA DI RIENZO 80/ A
CODICE FISCALE: 16781591009
PARTITA IVA: 16781591009
CODICE DESTINATARIO: USAL8PV

e inviato all' Ufficio Amministrativo, a mezzo e-mail a info@utilitatis.servizi.it

Si prega di restituire una copia della seguente proposta/contratto compilata e firmata per accettazione, a mezzo e-mail a info@utilitatis.servizi.it e per cc. a raffaella.campanelli@utilitatis.org

Dati di Fatturazione:

Ragione Sociale:
Indirizzo:
Partita Iva:
Codice Fiscale:
Posta Elettronica Certificata:
Codice Identificativo Destinatario:

Persona di riferimento:

Cognome e Nome:
Titolo
Email:
Tel.:
FAX:

Per lo svolgimento dei Servizi del presente contratto Utilitatis Servizi potrà avvalersi di collaboratori esterni dalla stessa liberamente scelti.

CONDIZIONI D'USO

I servizi resi sono destinati esclusivamente all'uso interno e non commerciale. Qualora non diversamente specificato, non è consentito modificare, duplicare, distribuire, divulgare, vendere, trasmettere, riprodurre, pubblicare su qualsiasi mezzo, sotto qualsiasi forma o per qualsivoglia ragione, in tutto o in parte, i contenuti degli stessi senza l'autorizzazione scritta di Utilitatis Servizi. Ogni violazione verrà perseguita a norma di legge.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Per ciò che concerne il trattamento dei dati personali, in relazione al presente contratto e per quanto attiene i reciproci rapporti, le Parti si impegnano:

- a. all'osservanza delle norme e prescrizioni in materia di protezione dei dati personali nel pieno rispetto di quanto previsto al Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR" ovvero "General Data Protection Regulation");
- b. a fungere, ai sensi dell'art. 4, pt. 7 del GDPR, quali autonomi titolari del trattamento dei dati personali comuni di contatto dei dipendenti e collaboratori di controparte laddove strettamente funzionale all'esecuzione delle prestazioni pattuite e, fatto salvo il rispetto delle eventuali altre norme applicabili, per il solo periodo di vigenza del contratto.

2. Stante quanto sopra, le Parti:

- a. dichiarano di aver rispettivamente e reciprocamente assolto agli obblighi di informativa, propria e di Controparte, e, ove necessario, di acquisizione del consenso ex artt. 13, 14 e 7 del GDPR;
- b. si obbligano, nello specifico delle responsabilità innanzi alla Legge nonché ai terzi interessati, al pieno rispetto di quanto previsto all'art. 24 del GDPR, manlevando Controparte in caso di proprie inadempienze;
- c. si impegnano a collaborare nel tempestivo riscontro alle istanze che dovessero pervenire dagli Interessati ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, così come in caso di richieste o ispezioni da parte di qualsiasi Autorità, relative ai trattamenti effettuati.

Il Presidente

(Giordano Colarullo)



Timbro, data e firma per accettazione

Oggetto: Informativa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (U.E) 2016/679 - Parlamento europeo e Consiglio 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

La normativa indicata in oggetto regola la protezione dei dati personali ed impone una serie di obblighi a carico di chi esegue trattamenti sui citati dati. Tra gli adempimenti da rispettare vi è quello di informare la persona cui i dati si riferiscono.

Premesso quanto precedentemente descritto, in relazione all'instaurando/instaurato rapporto commerciale con la scrivente,

UTILITATIS SERVIZI SRL, Piazza Cola di Rienzo 80/A, 00192 ROMA.
P.IVA e C.F. 16781591009, Tel. 06.68300142, e-mail, utilitatis.servizi@legalmail.it

La informiamo che:

1. **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento**

Poiché non nominato, per tutte le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti, Lei può fare riferimento direttamente al titolare nelle modalità di cui al precedente capitolo 1

2. **Identità e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati**

3. **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento**

I dati personali comunicati o che Le saranno richiesti sono necessari per:

- a. finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale, e così potranno essere trattati per esigenze e necessità contrattuali e/o precontrattuali ed inoltre, per necessità operative e di gestione interna;
- b. dare esecuzione presso ogni Ente Pubblico o Privato agli adempimenti connessi o strumentali al contratto;
- c. dare esecuzione ad adempimenti ed obblighi di Legge;
- d. la qualificazione non automatizzata del cliente;
- e. l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale;
- f. reperire informazioni sulla solvibilità;
- g. accertare e, se del caso, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

La base giuridica che giustifica il trattamento è determinata dalle vigenti Leggi e, in particolare, dal legittimo interesse del Titolare e dagli accordi commerciali.

4. **Natura dei dati personali**

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, che verranno utilizzati per le finalità indicate al capitolo 3. I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- a. dati identificativi di persone fisiche (dati anagrafici, di contatto, dati bancari, ecc.);
- b. dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, ecc.).

5. **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali**

I dati in argomento, per esclusive ragioni organizzative, saranno portati a conoscenza dei soggetti designati quali responsabili ed incaricati del trattamento, ossia dipendenti e collaboratori della scrivente Società ed altresì, per esclusive ragioni funzionali, nell'ambito dell'esecuzione del rapporto commerciale verranno comunicati, oltre che agli Enti previsti dalle vigenti norme di Legge:

- a. a società per lo svolgimento di attività economiche (amministrativo/gestionali, di erogazione sistemi informativi ed archivi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria);

b. a studi professionali di esperti contabili, consulenti del lavoro ed avvocati per l'assolvimento di pratiche amministrativo/legali.

Presso la scrivente Società è disponibile un elenco dettagliato dei soggetti e delle categorie sopra descritte.

I dati personali non verranno diffusi in alcun modo salvo Sua esplicita autorizzazione.

6. **Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale**

Si precisa che i citati dati non sono soggetti ad un trasferimento ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

7. **Periodo di conservazione dei dati personali/criteri utilizzati per determinare tale periodo**

I dati personali verranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale e, salvo specifiche disposizioni di Legge, per un periodo successivo fino ad anni 10.

8. **Diritti esercitabili**

Si specifica e ricorda che, oltre a poter proporre reclamo all'Autorità di controllo, Lei potrà esercitare una serie di diritti, previsti dalla vigente normativa che, in sintesi, di seguito si riportano: art. 15 - diritto di accesso dell'interessato; art. 16 - diritto di rettifica; art. 17 - diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"); art. 18 - diritto di limitazione di trattamento; art. 20 - diritto alla portabilità dei dati; art. 21 - diritto di opposizione; art. 22 - diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Per maggiore comprensione degli stessi, si riportano per esteso i citati articoli in Allegato 1).

I citati diritti potranno essere esercitati inviando una raccomandata A.R. oppure una e-mail oppure una PEC agli indirizzi di cui al precedente capitolo 1.

9. **Natura obbligatoria del conferimento**

Esulando da quanto ricomprensibile nel novero del legittimo interesse del Titolare, il conferimento dei dati personali è obbligatorio per Legge e contratto in fase di stipula/stipulato e, com'è agevole comprendere, i medesimi sono indispensabili per adempiere ai trattamenti di cui al capitolo 3. Il rifiuto di fornire i dati personali rende impossibile la gestione del rapporto commerciale.

10. **Dati di terzi**

Qualora Lei sia persona fisica, quanto qui previsto vale per il trattamento dei suoi dati personali. Laddove invece fosse persona giuridica, il trattamento dei Suoi dati non deve rispettare la normativa in materia, tuttavia, i Suoi dipendenti/collaboratori persone fisiche potrebbero (direttamente o a Suo nome e conto) fornire i propri dati personali identificativi (anagrafici e di contatto) e/o di colleghi, nell'esecuzione del rapporto pre-contrattuale/contrattuale in oggetto. In tal caso Lei garantisce che tali persone fisiche sono state rese edotte della presente informativa del Titolare, consegnandola loro in supporto durevole o comunque rendendo noto ove sia consultabile, nonché raccogliendo il relativo consenso (se dovuto) dell'interessato, manlevando espressamente il Titolare da ogni eventuale responsabilità o pretesa di terzi in merito.

Ringraziandola vivamente per l'attenzione e la collaborazione, La invitiamo a farci pervenire, nel più breve tempo possibile, comunicazione scritta in segno di ricevuta della presente informativa.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

F.to il Legale Rappresentante

Dichiarazione di presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali

Per presa visione

Luogo, data_ Timbro/Firma Legale Rappresentante

Allegato 1

Diritti esercitabili dall'Interessato ex Reg. UE 2016/679

- Consegnato contestualmente alla presente informativa;